

Pravila privatnosti aplikacije HAC ENC

Hrvatske autoceste d.o.o. omogućile su svojim korisnicima ENC uređaja korištenje besplatne aplikacije HAC ENC kao računalnog programa koji omogućava nadoplatu ENC pretplatnog računa putem web portala prodaja.hac.hr i mobilne aplikacije dostupne na Androidu i iOS-u.

U ovim Pravilima privatnosti dajemo Vam informacije o obradi osobnih podataka pri korištenju aplikacije.

Ako odlučite koristiti aplikaciju, pristajete na prikupljanje i upotrebu podataka u skladu s ovim pravilima. Osobni podaci koje prikupljamo nužni su za pružanje usluge nadoplate pretplatnog računa. Nećemo ih koristiti ili dijeliti s drugima, osim kako je opisano u ovim Pravilima privatnosti.

Prikupljanje i korištenje podataka

Radi boljeg iskustva, tijekom korištenja aplikacije, možda ćemo od Vas zatražiti da nam dostavite određene podatke koji otkrivaju identitet. Informacije koje zatražimo, koristit ćemo u skladu s ovim Pravilima privatnosti.

Aplikacija koristi usluge trećih strana koje mogu prikupljati podatke koji se koriste za Vašu identifikaciju.

Linkovi na pravila privatnosti trećih pružatelja usluga koje aplikacija koristi:

- [Google Play Services](<https://www.google.com/policies/privacy/>)
- [Google Analytics for Firebase](<https://firebase.google.com/policies/analytics>)

Dnevnik podataka (Log Data)

Želimo Vas obavijestiti da u slučaju pogreške u radu pri korištenju aplikacije, prikupljamo podatke i informacije (putem proizvođača treće strane) na Vašem telefonu pod nazivom Dnevnik podataka (Log Data). Ovaj Dnevnik podataka može sadržavati informacije kao što su adresa internetskog protokola ("IP") Vašeg uređaja, naziv uređaja, verziju operativnog sustava, konfiguraciju aplikacije prilikom korištenja, vrijeme i datum korištenja i drugu statistiku.

Kolačići

Kolačići su datoteke s malom količinom podataka koje se obično koriste kao anonimni jedinstveni identifikatori. Oni se šalju Vašem pregledniku s web mjesta koja posjećujete i pohranjuju se u internu memoriju uređaja.

Web portal prodaja.hac.hr koristi tehničke kolačiće koji su nužni za njegovo funkcioniranje i stoga se ne mogu isključiti u našim sustavima, te funkcionalne kolačiće - tzv. kolačiće "unos od strane korisnika" koji se koriste za odabir jezika na kojem će biti prikazan sadržaj aplikacije.

Svoj internet preglednik možete postaviti na način da blokira te kolačiće ili pošalje upozorenje o njima, ali u tom slučaju nećete moći koristiti web portal prodaja.hac.hr.

Mobilna aplikacija HAC ENC ne koristi kolačiće.

Pružatelji usluge

U svrhu pružanja usluga aplikacije, možemo angažirati druge pravne osobe ili pojedince kako bi isti pružali pojedine usluge u naše ime ili nam pomogli u analiziranju korištenja aplikacije. Međutim, njihova je obveza ne otkrivati ili koristiti podatke u bilo koje druge svrhe.



Sigurnost

Cijenimo Vaše povjerenje pri pružanju Vaših osobnih podataka te se stoga trudimo koristiti komercijalno prihvatljiva sredstva za njihovu zaštitu. Ujedno ukazujemo da niti jedan način prijenosa putem interneta ili način elektroničkog pohranjivanja nije 100% siguran i pouzdan i ne možemo jamčiti njegovu apsolutnu sigurnost.

Linkovi na ostale stranice

Aplikacija može sadržavati linkove na druge web stranice. Ako kliknete na link treće strane, preusmjeriti će Vas na tu stranicu. Imajte na umu da mi ne upravljamo vanjskim web stranicama. Stoga Vam izričito savjetujemo da pregledate Pravila privatnosti tih web stranica. Nemamo kontrolu i ne preuzimamo nikakvu odgovornost za sadržaj, pravila privatnosti ili praksu bilo koje web stranice ili usluge treće strane.

Privatnost djece

Aplikacija nije namijenjena nikome mlađem od 16 godina. Ne prikupljamo svjesno podatke koji otkrivaju identitet djece mlađe od 16 godina. U slučaju da otkrijemo da nam je dijete mlađe od 16 godina dalo osobne podatke, odmah ćemo ih brisati sa svojih poslužitelja. Ako ste roditelj ili skrbnik i svjesni ste da nam je Vaše dijete dalo osobne podatke, kontaktirajte nas kako bismo mogli poduzeti potrebne radnje.

Promjene Pravila privatnosti

S vremena na vrijeme možemo ažurirati naša Pravila privatnosti. Stoga Vam savjetujemo da povremeno pregledavate ovu stranicu. O svim promjenama ćemo Vas obavijestiti objavljivanjem novih Pravila privatnosti na ovoj stranici.

Ova Pravila privatnosti ažurirana su 15. veljače 2021.

Kontaktirajte nas

Ako imate bilo kakvih pitanja ili prijedloga u vezi s našim Pravilima privatnosti, slobodno nas kontaktirajte na info-naplata@hac.hr.

Hrvatske autoceste d.o.o.