

## OBAVIJEST O UVOĐENJU USLUGE ENC IN

Društvo Hrvatske autoceste d.o.o., za upravljanje, građenje i održavanje autocesta, Zagreb, Širolina 4, OIB: 57500462912, (u daljnjem tekstu: HAC) obavještava svoje postpaid korisnike - korisnike usluge beskontaktno elektroničke naplate cestarine u sustavu naknadnog terećenja kreditnom/INA karticom (Master, Visa, Visa Premium, Diners i INA) da svoj HAC ENC uređaj, koji koriste na temelju ugovornog odnosa s HAC-om, **od 17. kolovoza 2020. godine**, osim na autocestama kojima upravlja HAC (A1 Zagreb-Split-Ploče (od Bosiljeva do Ploča), A3 Bregana - Zagreb - Lipovac, A4 Zagreb - Varaždin - Goričan, A5 Beli Manastir - Osijek - Svilaj, A10 granica BiH-čvorište Ploče (A1), A11 Zagreb- Sisak) i na autocestama i/ili cestovnim objektima s naplatom kojima upravlja društvo AUTOCESTA RIJEKA-ZAGREB d.d. (A1 od Zagreba do čvorišta Lučko do Bosiljeva, A6 čvorište Bosiljevo (A1)-Rijeka, A4 Rupa-Rijeka i most Krk (u daljnjem tekstu: ARZ), mogu **bez ikakve dodatne registracije, koristiti na Istarskom ipsilonu** (koji uključuje dionice Umag – Pula i Kanfanar –Matulji duljine 141 km), a kojim upravlja društvo BINA-ISTRA d.d. (u daljnjem tekstu: BINA).

Ukoliko kao postpaid korisnik HAC-a već nemate važeći ENC ugovorni odnos s BINA-om ili ARZ-om ili imate važeći prepaid ENC ugovor s nedovoljno sredstava za realizaciju transakcije kod BINA-e ili ARZ-a, aktivirat će Vam se nova funkcionalnost interoperabilnosti Vašeg HAC ENC uređaja (u daljnjem tekstu: **usluga ENC IN**) koja uključuje sljedeće:

- Za prolaska autocestama kojima upravlja, HAC će i dalje biti Vaš ugovorni partner i pružatelj usluge kako je ista regulirana *Općim uvjetima korištenja autoceste i naplate cestarine HAC-a*, koji su dostupni na [www.hac.hr](http://www.hac.hr).
- Ukoliko HAC ENC uređaj iskoristite za ulazak na autocestu i/ili cestovni objekt s naplatom kojima upravlja ARZ, aktivirat će se usluga ENC IN te ćete sklopiti ugovor s ARZ-om za korištenje usluge "ENC u sustavu naknadnog terećenja kreditnom/naftnom karticom", kako je ista regulirana *Općim uvjetima korištenja autoceste i*

*plaćanja cestarine*, koji su dostupni na [www.arz.hr](http://www.arz.hr).

- Ukoliko HAC ENC uređaj iskoristite za ulazak na autocestu i/ili cestovni objekt s naplatom kojima upravlja BINA, aktivirat će se usluga ENC IN te ćete sklopiti ugovor s BINA-om za korištenje usluge ENC PAKET NEXT, kako je ista regulirana *Općim uvjetima ENC paketa i elektroničke naplate cestarine putem platnih kartica BINA-e*, koji su dostupni na [www.bina-istra.hr](http://www.bina-istra.hr).
- Ukoliko prilikom prolaska autocestom odnosno cestovnim objektom kojima upravlja BINA u vozilu budu dva ili više ENC uređaja BINA-e i/ili drugog upravitelja, naplata cestarine će se izvršiti temeljem informacije o zapisu ENC uređaja kojeg je oprema na ulaznoj stazi (upravitelja kod kojeg je transakcija provedena) prvotno registrirala.

Ukoliko ne želite koristiti uslugu ENC IN na Vašem HAC ENC uređaju, molimo da nas o tome obavijestite prije prve aktivacije ENC IN usluge na dionicama ARZ-a i BINA-e, putem e-mail-a: [info-naplata@hac.hr](mailto:info-naplata@hac.hr). Ukoliko takvu obavijest ne zaprimimo, usluga ENC IN će se aktivirati prvom uporabom HAC ENC uređaja na autocestama i objektima pod naplatom kojima upravljaju ARZ odnosno BINA.

Nakon aktivacije usluge ENC IN, upravitelji HAC, ARZ i BINA će Vam, svaki zasebno, po isteku obračunskog razdoblja (mjesечно), ispostaviti račun za usluge korištenja autocesta odnosno objekata pod njihovim upravljanjem u tom razdoblju.

Usluga ENC IN obuhvaća i internet uslugu u okviru koje na web portalu HAC-a, pomoću Vašeg korisničkog imena i lozinke, možete izvršiti uvid u sve transakcije ostvarene na dionicama HAC-a, ARZ-a i BINA-e.

Radi izbjegavanja dvojbe, svaki od upravitelja (HAC, ARZ i BINA), odgovara za obveze vezane uz korištenje onih dijelova autoceste kojima upravlja.

**Hrvatske autoceste d.o.o.**

## Informacije o obradi osobnih podataka

U skladu s čl. 13. Opće uredbe o zaštiti podataka (EU) 2016/679, dajemo Vam sljedeće informacije o obradi osobnih podataka povezanih s slugom ENC IN:

### **Kontakt podaci voditelja obrade i njihovih službenika za zaštitu podataka**

**HRVATSKE AUTOCESTE d.o.o.**, Zagreb, Širolina 4, [www.hac.hr](http://www.hac.hr), e-mail: [info-naplata@hac.hr](mailto:info-naplata@hac.hr), službenik za zaštitu podataka: [sluzbenikzazop@hac.hr](mailto:sluzbenikzazop@hac.hr)

**BINA-ISTRA d.d.**, Lupoglav, Zrinščak 57, [www.bina-istra.hr](http://www.bina-istra.hr), e-mail: [info@bina-istra.com](mailto:info@bina-istra.com), službenik za zaštitu podataka: [dpo@bina-istra.hr](mailto:dpo@bina-istra.hr)

**AUTOCESTA RIJEKA-ZAGREB d.d.**, Zagreb, Širolina 4, [www.arz.hr](http://www.arz.hr), e-mail: [naplata@arz.hr](mailto:naplata@arz.hr), službenik za zaštitu podataka: [sluzbenikzaazop@arz.hr](mailto:sluzbenikzaazop@arz.hr)

### **Svrha obrade osobnih podataka i pravna osnova za obradu**

Svrha prijenosa Vaših osobnih podataka između voditelja obrade i njihove daljnje obrade je uspostava interoperabilnosti, što podrazumijeva korištenje jednog jedinstvenog ENC uređaja na svim dionicama autocesta kojima upravljaju HAC, BINA i ARZ te omogućavanje izravne naplate i izdavanja računa od strane onog društva koje upravlja korištenom autocestom.

Pravna osnova za obradu Vaših osobnih podataka je pravna obveza voditelja obrade na uspostavu interoperabilnosti ENC naplate cestarine na nacionalnoj razini.

S ciljem identificiranja i ublažavanja rizika za prava i slobode pojedinca, a u skladu s čl. 35. Opće uredbe o zaštiti podataka, provedena je procjena učinka obrade na zaštitu osobnih podataka temeljem koje nisu utvrđeni visoki rizici obrada podataka povezanih s ENC IN slugom.

### **Kategorije osobnih podataka**

Kako bi bili u mogućnosti ostvariti gore navedene svrhe obrade, HAC, BINA i ARZ međusobno će razmijeniti brojeve ENC uređaja svojih korisnika registriranih u sustavima plaćanja cestarine naknadnim terećenjem platnih kartica Master, Visa, Visa Premium, Diners i INA.

Ukoliko korisnik odluči HAC ENC uređaj koristiti na dionicama kojima upravljaju BINA ili ARZ, npr. ENC uređajem kojeg je izdao HAC korisnik pristupi i koristi dionicu kojom upravlja BINA, tada će se razmijeniti i dodatni set podataka koji su potrebni za izdavanje računa – podaci o transakciji, ime i prezime, adresa, OIB te podaci za naplatu, odnosno kriptirani broj kreditne kartice.

U svrhu dostupnosti na web-portalima HAC-a svih transakcija ostvarenih na dionicama HAC-a, ARZ-a i BINA-e, BINA i ARZ će HAC-u dostavljati sljedeće podatke o transakcijama ostvarenima na njihovim dionicama: ulazna i izlazna naplatna postaja, vrijeme ulaza i izlaza, broj ENC uređaja, broj transakcije, iznos cestarine, skupina i registarska oznaka vozila.

U svrhu što kvalitetnije zaštite osobnih podataka, Vaše osobne podatke će obrađivati isključivo osobe koje su upoznate s odredbama Uredbe te s obvezom provođenja odgovarajućih sigurnosnih i tehničkih mjera kojima se štite osobni podaci.

### **Primatelji osobnih podataka**

HAC, BINA i ARZ, kao voditelji obrade, mogu pojedine procese obrade podataka povezane s predmetnom slugom, ugovorom povjeriti drugim pravnim osobama koje se u tom slučaju smatraju izvršiteljima obrade. Odnosi sa svim izvršiteljima obrade regulirani su ugovorima kojima se izvršitelji obvezuju štiti Vaše osobne podatke u skladu s važećim propisima.

### **Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni**

Podaci koji su potrebni za izvršenje usluge čuvaju se za vrijeme trajanja ugovorene usluge, a to vrijeme je istovjetno vremenu važenja kreditne/INA kartice koja se koristi za naplatu usluge. Podaci koji su potrebni za izdavanje računa, a čine računovodstvenu ispravu, čuvaju se 11 godina sukladno Općem poreznom zakonu (NN 115/16, 106/18).

### **Vaša prava povezana s obradom osobnih podataka**

#### **Pravo na pristup**

Imate pravo u svakom trenutku kontaktirati HAC, BINA-u i ARZ i dobiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te, ako se obrađuju, zatražiti pristup osobnim podacima.

#### **Pravo na ispravak**

Imate pravo tražiti ispravak Vaših osobnih podataka ako su Vaši podaci koje obrađuju HAC, BINA i ARZ netočni ili nepotpuni.

#### **Pravo na brisanje**

Imate pravo od nas tražiti brisanje Vaših osobnih podataka ukoliko nemamo valjanu osnovu za njihovo zadržavanje i/ili daljnju obradu.

#### **Pravo na ograničenje obrade**

Možete od nas zatražiti ograničenje obrade svojih podataka: ukoliko osporavate točnost osobnih podataka i to na razdoblje koje nam omogućuje provjeru točnosti tih podataka; ako je obrada nezakonita, ali se protivite brisanju i umjesto toga tražite ograničenje uporabe tih podataka; ako nam podaci više ne trebaju za potrebe obrade, ali ih tražite radi postavljanja, ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva; ako ste uložili prigovor na obradu.

#### **Pravo na prenosivost podataka**

Imate pravo prenijeti Vaše osobne podatke povezane s korištenjem predmetne usluge (podatke o transakcijama koje su ostvarene korištenjem ENC-a) preuzimanjem istih u strukturiranom i lako čitljivom obliku s naših web portala.

#### **Pravo na pritužbu**

Svakako imate pravo podnijeti prigovor nacionalnom nadzornom tijelu - Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Zagreb, Martićeva ulica 14, [www.azop.hr](http://www.azop.hr).

Sve ostale informacije o tome kako HAC, BINA i ARZ brinu o zaštiti Vaših osobnih podataka možete pronaći u politikama obrade i zaštite osobnih podataka, odnosno pravilima privatnosti dostupnima na: [www.hac.hr](http://www.hac.hr), [www.bina-istra.hr](http://www.bina-istra.hr), [www.arz.hr](http://www.arz.hr).