

TEHNIČKI UVJETI

Modul za upravljanje oglasima za posao, prijavama kandidata te evaluacija prijava, generiranje izvještaja i arhiviranje oglasa

Opis projekta

Hrvatske autoceste proširuju postojeću funkcionalnost - admin panel web stranice - koji sadrži objavu oglasa za posao. Cilj ovog projekta je razviti novi administracijski (back-office) modul koji će unaprijediti upravljanje oglasima te omogućiti detaljniji rad sa zaprimljenim prijavama kandidata za interne i vanjske korisnike. Proces završava pokretanjem procesa zapošljavanja na odgovarajuće radno mjesto za koje je oglas bio kreiran ili obustavom postupka.

Sustav će služiti za:

- Kreiranje oglasa za posao
- Generiranje oglasnih formi s potrebnim unosima od strane korisnika
- Objavu novog oglasa (interno i eksterno)
- Upravljanje i pregled kandidata
- Evaluaciju kandidata
- Izvještavanje o prijavama i procesima
- Slanje obavijesti kandidatima putem e-maila

Sustav treba zadovoljiti i sljedeće funkcionalnosti

- Sustav mora biti jednostavan za korištenje, s jasnim ulogama i logičnim tijekovima rada
- Povezivanje sa SAP sustavom omogućit će povlačenje podataka za interne kandidate
- Sustav treba biti povezan s dijelom internet/intranet sustava gdje se objavljuju oglasi za radna mjesta
- Sustav treba biti povezan sa sustavom za zaprimanje dokumenata, kako bi se prijava zapisala u sustavu uredskog poslovanja (klasa, urudžbeni broj i datum zaprimanja prijave)
- mora imati mogućnost prikazivanja notifikacija u određenim predefiniranim slučajevima (ikona za notifikaciju s detaljima obavijesti, npr. nova prijava kandidata)
- aplikacija mora biti *responsive (mobile first)*

Tijek procesa

Na temelju odluke Uprave Naručitelja pokreće se procedura kreiranja oglasa za traženo radno mjesto. Procedura se sastoji od sljedećih aktivnosti:

Predefiniranje uvjeta za rad u aplikaciji

Kreiranje korisničkih uloga u sustavu (rola)

Svaki korisniku sustavu treba imati definirano korisničko ime i ulogu za rad u sustavu. Razlikuju se sljedeće uloge korisnika (2 ili 3 razine, primjerice):

Administrator/Evaluator

- Puni pristup svim funkcionalnostima
- Odobrava oglase
- Briše/stvara korisnike i kandidate
- Upravljanje sustavom
- Može pregledavati kandidate
- Može unositi ocjene i komentare
- Može generirati i pregledavati izvještaje

- Može kreirati nove natječaje

Referent

- Uvid u module aplikacije uz ograničenje uvida i odrađivanja pojedinih akcija unutar njih
- Mogućnost kreiranja oglasa za posao
- Mogućnost slanja poziva i obavijesti kandidatima
- Mogućnost evaluacije ispunjenja uvjeta pojedinog kandidata (ispunjava/ne ispunjava/dodatno/odustao)

KLJUČNI MODULI SUSTAVA

Modul za kreiranje oglasa

1. Prijava u sustav
2. Klik na "Kreiraj oglas"
3. Unos podataka i parametara oglasa
4. Pokretanje oglasa
5. Objava oglasa (interno, eksterno ili oboje)
6. Pregled aktivnih i arhiviranih oglasa
7. Uredi/izbriši/završi oglas
8. GDPR odredba i sl.

Parametri oglasa

Svaki oglas mora sadržavati sljedeće parametre:

- Naziv ustrojstvene jedinice i mjesto rada
- Naziv radnog mjesta i koeficijent
- Vrsta radnog odnosa
- Broj izvršitelja
- Vrsta objave (interno/eksterno/obojeno)
- Rok za prijavu
- Osnovni uvjeti
- Opis
- Prednosti
- Dokumenti koje kandidat treba priložiti (forma za unos)
- Dokumenti Odjela za kadrovsku (moraju se moći pridruživati i nakon kreiranja oglasa za posao): Odluka Uprave, Prijedlog Sektora, Radnopravno mišljenje (vidljivi su samo administratoru/sl.)

Modul kandidati

Detalji kandidata

Klikom na pojedinog kandidata, prikazuju se svi detalji prijave kandidata kreirane kroz sustav.

Integracija: Za kandidate koji su radnici Naručitelja (već se nalaze u SAP sustavu), njihovi se dodatni podaci mogu uvesti nakon što se upiše njegova šifra iz SAP sustava te klikne na gumb „Prihvati podatke radnika“.

Akcije: dodaj komentare i dojmove; pozovi na testiranje (nakon odrađivanja akcije, ista može biti onemogućena), obavijest o neispunjavanju uvjeta; ponovno pozovi na testiranje, zahtjev za dostavu dokumenata, unesi/korigiraj ocjene, ukupna ocjena (automatski izračun ako je moguće), kandidat odustao, obavijest o rezultatu i sl.

Integracija: Kao povratna informacija iz sustava za uredsko poslovanje zaprimaju se podaci o zaprimljenoj prijavi: klasa, urudžbeni broj, datum zaprimanja prijave.

Modul za evaluaciju

Evaluacija kandidata

1. Nakon selekcije zaprimljenih prijava radi se rang lista prijavitelja

2. Pozivaju se kandidati za testiranje i/ili razgovor putem maila (moguće s predlošcima); mogućnost evidentiranja statusa kandidata: zaprimljena prijava, pozvan na testiranje, neispunjavanje uvjeta, ponovno pozvan na testiranje, zahtjev za dostavu dokumenata)
3. Obavljaju se razgovori i/ili testiranja te se rezultati unose u sustav, ocjena kandidata (npr. 1-5), komentar ispitivača; promjena statusa (u razmatranju, odbijen, prihvaćen)
4. Nakon odabira kandidata priprema se izvještaj za Upravu s prijedlogom kandidata s kojima će se sklopiti ugovor o radu
5. Nakon zaprimanja Odluke Uprave pozivaju se mailom kandidati na potpisivanje ugovora o radu (predložak)
6. Odluka Uprave se prilaže pripadajućem oglasu za radno mjesto

- Pregled prijava po oglasu
- Mogućnost pregleda dokumenata

Slanje obavijesti (notifikacija)

U određenim slučajevima modul mora imati mogućnost slanja i prikazivanja obavijesti, nova prijava kandidata, prekoračeni rokovi za rješavanja pojedinačno definirane aktivnosti tijekom procesa i sl.

Modul za izvještavanje

Općeniti statistički izvještaj

- Ukupan broj oglasa
- Ukupan broj kandidata
- Broj oglasa po odjelima
- Broj prijava po vrsti oglasa
- spol, godina rođenja, obrazovanje
- Statusi i trendovi

Izvještaji po natječaju

- Prikaz svih kandidata za određeni oglas
- Statusi (evaluiran, u tijeku, odbijen...)
- Komentari evaluatora
- Rang lista kandidata prema prosječnoj ocjeni evaluatora

Pregled oglasa za radno mjesto u razdoblju prema različitim kriterijima upotrebom filtera. Filteri po vremenu, statusu, odjelu, prezimenu i imenu kandidata uz prilagodbu željenih metapodataka. Dodati mogućnost kreiranja vlastitih izvještaja, "Generiraj izvještaj", Export izvještaja u PDF, Word ili Excel.

GDPR i brisanje kandidata

Sustav mora omogućiti brisanje pojedinačnih kandidata na zahtjev.