

Konzultantske usluge za održavanje Oracle baza podataka

1. Predmet usluge

Predmet su konzultantske usluge vezane uz područje Oracle Database administracije. Usluge obuhvaćaju savjetovanje, analizu i izradu preporuka, bez izvođenja operativnih aktivnosti nad sustavima. Angažman se odnosi na pružanje odgovora i preporuka sukladno specifičnim upitima.

2. Opseg usluge

Konzultantske aktivnosti obuhvaćaju:

- Analizu postojeće Oracle Database infrastrukture i arhitekture
- Procjenu konfiguracije, sigurnosti, performansi i održivosti baza podataka
- Identifikaciju rizika, potencijalnih uskih grla i područja za optimizaciju
- Izradu preporuka za:
 - poboljšanje performansi i dostupnosti
 - sigurnosna poboljšanja i usklađenost s najboljim praksama
 - strategije backupa i oporavka
 - optimizaciju licenci i troškova održavanja
 - planiranje kapaciteta i skalabilnosti
- Prezentaciju nalaza i preporuka ključnim dionicima
- Dokumentiranje preporučenih aktivnosti u pisanom izvještaju

3. Izvan opsega usluge

U sklopu ovih usluga ne provode se:

- Operativne ili administrativne aktivnosti na Oracle Database sustavima
- Implementacija predloženih promjena
- Izravno upravljanje ili nadzor nad infrastrukturom korisnika

Neke od gore navedenih tipova angažmana mogu se odraditi u sklopu ovog opsega usluga ako je prije početka aktivnosti obostrano dogovoreno i potvrđeno od strane Izvođača i Naručitelja.

4. Isporuke

Isporuke usluga mogu biti u nekoliko oblika:

- Pisani izvještaj s nalazima i preporukama
- Prezentacija rezultata (u dogovorenom formatu – online sastanak ili radionica)
- Odgovori i preporuke u vezi specifičnih upita Naručitelja (pisano ili usmeno, ovisno o dogovoru)

5. Odgovornosti Naručitelja

Kako bi se aktivnosti mogle odvijati nesmetano i kako bi Naručitelj mogao dobiti pravovremene odgovore potrebno je Izvođaču:

- Omogućiti pristup relevantnoj dokumentaciji, izvještajima i informacijama potrebnim za analizu
- Omogućiti direktan pristup sustavima koji su u opsegu ovih aktivnosti
- Osigurati dostupnost kontakt osoba (DBA, IT voditelji, poslovni korisnici) za potrebe konzultacija
- Dostavljati jasne i pravovremene upite koji će biti predmet konzultantskog angažmana i analize

6. Trajanje aktivnosti i način provođenja usluge

Ponuditelj je u sklopu svoje ponude dužan dati jedinične cijene sata rada inženjera. Aktivnosti se pokreću i izvršavaju na zahtjev Naručitelja, sukladno dostavljenim upitima. Svaka tako izvršena usluga biti će predmet provjere i ovjere ovlaštenog predstavnika Naručitelja.

Usluge uključuju kombinaciju udaljenih (remote) i po potrebi, lokalnih (onsite) sastanaka.

Usluge se Ugovaraju na period od 12 mjeseci