Poslovni informacijski sustavi HAC

1. Projektni zadatak

1.1. Uvod

Društvo Hrvatske autoceste d.o.o.(dalje u tekstu: Naručitelj) posjeduje poslovni informacijski sustav SAP s implementiranim modulima i podmodulima Financijsko računovodstvo (FI), Podmodul riznice (LO), Podmodul za praćenje MSFI 16 (REFX) te module Upravljanje materijalima (MM), Kontroling i upravljanje investicijama (CO/PS/IM), Prodaja i distribucija (SD) i Upravljanje ljudskim kapitalom (HCM). U primjeni je i sustav za upravljanje dokumentima (document management system, DMS) Centrix. U svrhu provođenja elektroničkog plaćanja cestarine putem ENC uređaja kao priprema za novi digitalni sustav naplate cestarine u slobodnom protoku vozila provedena je migracija svih kartičnih podataka u sigurnosno okuženje HAC payment gateway prema PCIDSS protokolu za prihvat, pohranu, obradu i prosljeđivanje kartičnih transakcija za Visa, Master, Diners, Ina, Mol, Shell, DKV i UTA kartice kao i njegovo spajanje na HAC EFTPOS NexGo N86 i Ingenico Self S7000/S8000 uređaje prema svim bankama u RH i World lineu kao najvećem prihvatitelju kartičnog plaćanja. Osim toga koristi se i naslijeđeni integrirani informacijski sustav HAC (IIS HAC). Ovi pozadinski sustavi povezani su sa sustavom naplate cestarine (SNC), pri čemu se razmjenjuju ili integriraju pojedini podaci SAP, DMS i SNC te IIS HAC.

Svi sustavi se kontinuirano održavaju i po potrebi nadograđuju novim funkcionalnostima. Uz to se po potrebi provode tehnološka unaprjeđenja samih sustava ili platformi na koje se sustavi oslanjaju.

HAC je proveo postupak javne nabave potpune obnove postojećeg sustava naplate cestarine u Hrvatskoj, uključujući uvođenje novog sustava elektroničke naplate cestarine (ENC) na temelju rješenja slobodnog protoka s više voznih trakova (MLFF) bez zaustavljanja vozila s beskontaktnim načinima plaćanja. U odnosu na postojeći sustav, u novom ENC sustavu cestarina će se naplaćivati ovisno o prijeđenoj udaljenosti i skupini vozila. To će se rješenje uvesti u postojeću mrežu autocesta HAC-a s naplatom za sva vozila, s istim pravima na oslobađanje plaćanja cestarine koja su definirana danas.

Uvođenje novog SNC zahtijeva prilagodbu postojećih mehanizama integracije i uvođenje novih. Pri tome se sustavi društva se povezuju na sustave ili ih treba povezati s drugim sustavima, aplikacijama i servisima društva te na sustave vanjskih usluga kao što su internetsko plaćanje (Internet Payment Gateway, IPG) npr. CorvusPay, Fina e-Potpis, sustav e-Građani i ePošta (elektronička prijamna knjiga Hrvatske pošte). Osim toga, društvo kontinuirano nastoji unaprijediti svoje poslovanje novim tehnologijama i mehanizmima informacijskih tehnologija kao što su automatizacija i robotizacija poslovnih procesa i druge.

1.2. Opseg tražene usluge

Kako bi se omogućila nadogradnja i integracija sustava, racionalizirali troškovi njihovog održavanja te unaprijedio protok informacija unutar sustava i u odnosu na vanjske sustave potrebno je sljedeće:

- savjetovanje u području održavanja, funkcionalne nadogradnje ili zamjene poslovnih informacijskih sustava
- analiza poslovnih potreba i njihovih prioriteta

- unaprjeđenje i preoblikovanje poslovnih procesa unutar društva
- savjetovanje u pogledu restrukturiranja i integracije poslovnih sustava i podsustava i s njima povezanih drugih sustava i aplikacija
- savjetovanje pri izradi funkcionalnih i tehničkih zahtjeva na sustave kojima će se unaprijediti poslovni procesi, integrirati i razmjenjivati podaci, unaprijediti izvještavanje, proširiti poslovna inteligencija
- savjetovanje u području primjene novih tehnologija, automatizacije i robotizacije poslovnih procesa te umjetne inteligencije
- pružanje stručne pomoći pri vrednovanju i odabiru poslovnih informacijskih sustava, sustava za upravljanje dokumentima, njihovih komponenti te s njima povezanim drugim sustavima
- stručna pomoć pri definiranju zahtjeva, mehanizama i struktura podataka za povezivanje s vanjskim sustavima
- savjetovanje i stručni nadzor pri implementaciji poslovnih informacijskih sustava, njihovih komponenti te komponenti za njihovo povezivanje s drugim sustavima
- procjena zahtjeva na tehnološka unaprjeđenja uz procjenu i optimizaciju korištenja postojećih informacijsko-komunikacijskih resursa
- konzultantske usluge u vezi nabave računalno komunikacijske opreme, sistemske i aplikacijske programske podrške, baza i spremišta podataka te pripadajućih licenci
- definiranje pojedinačnih projektnih zadataka
- prezentacije i poduka djelatnicima društva
- ostali poslovi prema specifikaciji i na zahtjev koje dostavi HAC.

5. DOKAZI SPOSOBNOSTI

Minimalno tri stručnjaka koji moraju imati završen sveučilišni diplomski studij ili specijalistički diplomski studij elektrotehnike ili računarstva (300 ECTS bodova), te najmanje 10 godina iskustva u sljedećim poslovima:

Stručnjak 1

Analiza, projektiranje i vrednovanje informacijskih sustava, razvoj i ugradnja heterogenih informacijskih i programskih sustava, arhitekture i integracija informacijskih sustava, istraživanje i razvoj u području automatizacije i robotizacije poslovnih sustava, upravljanje poslovnim procesima, upravljanje projektima, evaluacija projekata i nadzor nad izvedbom projekata, verifikacija IT isporuka, savjetovanje u području planiranja poslovnih informacijskih sustava, informacijske sigurnosti i sustava upravljanja kontinuitetom poslovanja – 1 izvršitelj.

Stručnjak 2

Projektiranje i nadzor nad izvođenjem ITS i SCADA sustava, savjetodavne usluge ili stručni nadzor u području sustava naplate cestarine, savjetovanje u području razvoja i održavanja poslovnih informacijskih sustava, projektiranje i održavanje sustava za prikupljanje podataka prometnih informacijskih sustava, uz obvezno posjedovanje najmanje jednog ovlaštenja (certifikata) za rad s uređajima za ALPR (prepoznavanje reg. oznaka vozila) i/ili klasifikaciju i kategorizaciju vozila i/ili DSRC (namjensku kratkodometnu komunikaciju za potrebe elektroničke naplate cestarine) izdanog od

strane bilo kojeg/kojih renomiranog/renomiranih proizvođača opreme za ALPR i/ili klasifikaciju i kategorizaciju vozila i/ili DSRC opreme za primopredaju radijskog signala -1 izvršitelj

Stručnjak 3

Sistemska analiza, razvoj i ugradnja složenih informacijskih i programskih sustava, razvoj i primjena modela za upravljanje protokom poslova, automatizirano upravljanje poslovnim procesima, savjetovanje u području nadogradnje sustava za upravljanje poduzećem (ERP), iskustvo u razvoju i implementaciji mrežnih aplikacija i javnih mrežnih usluga te integracije heterogenih izvorišta podataka -1 izvršitelj