

PROJEKTNI ZADATAK

1. UVOD

Republika Hrvatska uvodi Elektronički sustav naplate cestarine (u daljnjem tekstu: ESNC) kao jedinstveni sustav naplate cestarine u slobodnom prometnom toku (bez naplatnih postaja). Sustav će omogućavati bezkontaktno plaćanje, digitalnu integraciju i interoperabilnost sa europskim elektroničkim sustavima naplate cestarine, kao i interoperabilnost s drugim sustavima naplate cestarine čime će se osigurati jednostavnija i brža naplata cestarine.

ESNC će se koristiti za naplatu cestarine na svim autocestama koje su pod naplatom kojima upravljaju tri društva:

- Hrvatske autoceste d.o.o. (u daljnjem tekst: HAC),
- Bina Istra (u daljnjem testu: BINA) i
- Autocesta Zagreb-Macelj d.d. (u daljnjem tekstu: AZM).

(u daljnjem tekstu: Subjekti za naplatu cestarine)

HAC upravlja autocestama: A1 Zagreb - Split- Dubrovnik, A3 Bregana Zagreb - Lipovac, A4 Goričan - Zagreb, A5 Beli Manastir – Osijek - Svilaj, A6 čvor Bosiljevo - Rijeka, A7 Rijeka - Rupa – Križišće, A10 granica BiH - Ploče i A11 Zagreb - Sisak.

BINA upravlja autocestama: A8 Tunel Učka - Kanfanar i A9 Pula - Umag, dok AZM upravlja autocestom A2 Zagreb – Macelj.

Uvođenjem ESNC-a dolazi do značajne promjene poslovnog modela - s fizičkih naplatnih postaja pojedinog Subjekta za naplatu prelazi se na jedinstveni sustav naplate cestarine bez fizičke barijere.

Iako se cestarina više neće naplaćivati fizičkim preuzimanjem magnetnih kartica na ulazu i gotovinskim plaćanjem na izlazu s autoceste, odnosno na naplatnim postajama s rampom, fizički kontakt s korisnicima biti će prisutan kroz naplatna korisnička mjesta na kojima će svi korisnici moći ispuniti zakonsku obvezu uključenja u ESNC-e te imati na raspolaganju i povezane usluge s ESNC-om.

Razgranata mreža korisničkih naplatnih mjesta nužna je kako bi se korisnicima autocestovne mreže omogućilo pravodobno uključenje u sustav ESNC.

ESNC osim naplate cestarine, podrazumijeva i uspostavu sustava kontrola i nadzora uporabe sukladno zakonskim propisima i općim uvjetima Subjekata za naplatu cestarine. U tu svrhu predviđaju se mobilne jedinice za nadzor uključenja vozila u ESNC i provedbu naplate nenaplaćene cestarine i zakonskog penala (u daljnjem tekstu: Mobilne jedinice). Mobilne jedinice je potrebno strateški rasporediti duž autocestovne mreže i na graničnim prijelazima, uzimajući u obzir prometno opterećenje i udaljenost kritičnih točaka.

1.1. UKRATKO O ELEKTRONIČKOM SUSTAVU NAPLATE CESTARINE

U cilju uvođenja ESNC-a, u prosincu 2025 donesen je Zakon o naplati cestarine (NN156/25) koji uređuje naplatu cestarine, propisuje obvezu uspostave jedinstvenog sustava elektroničke naplate cestarine u slobodnom prometnom toku, uređuju pitanja pružanja usluge europske elektroničke naplate cestarine, uređuje nadzor upotrebe autoceste i objekata pod naplatom te se propisuje prekršajnu odgovornost za kršenje propisnih obveza.

Zakon definira početak rada ESNC-a s 1. ožujka 2027. godine.

ESNC je definiran kao sustav u kojem se obveza plaćanja aktivira automatskim prepoznavanjem prisutnosti vozila na točkama naplate, uz komunikaciju s ENC uređajem u vozilu i/ili automatskim prepoznavanjem registarskih pločica. Točke naplate će predstavljati portali na kojima će biti postavljena oprema koja očitava ENC i/ili registarske pločice vozila i druge podatke potrebne za izračun cijene cestarine i provedbu kontrola i nadzora upotrebe autocesta.

Korisnici će pravo korištenja autoceste stjecati isključivo uključenjem u ESNC, a kojim korisnik daje nalog

Subjektu za naplatu (HAC/BINA/AZM) da naplati cestarinu terećenjem valjanog sredstva plaćanja prijavljenog u ESNC.

ESNC će za izvođenje elektroničkih transakcija naplate cestarine koristiti dvije tehnologije:

- mikrovalna tehnologija na frekvenciji 5,8 GHz uz upotrebu ENC uređaja
- automatsko prepoznavanje registarskih pločica (u daljnjem tekstu: APRP)

S obzirom na tehnologiju koju će koristiti ESNC, razlikujemo dva modela uključanja u ESNC:

- ENC model koji zahtjeva prijavu oznaka s registarske pločice vozila, serijskog broja ENC uređaja i valjanog sredstva plaćanja
- APRP model koji zahtjeva prijavu oznaka s registarske pločice vozila i valjanog sredstva plaćanja

Teška vozila, odnosno vozila čija najveća dopuštena masa vozila prelazi 3,5 tone, obavezno se uključuju u ESNC po ENC modelu, dok će se za laka vozila, odnosno vozila čija dopuštena masa ne prelazi 3,5 tone, moći uključiti po ENC modela ili APRP modelu.

Uključenje u ESNC sukladno Zakonu o naplati cestarine mora se provesti prije početka korištenja autoceste, a provoditi će se na naplatnim korisničkim mjestima, putem :

- digitalnih kanala: - jedinstveni nacionalni web portal-www.crolibertas.hr
 - mobilne aplikacije (mobilna aplikacija ESNC-a i mobilne aplikacije trećih osoba) za uključanje u ESNC
- fizičkih mjesta: - prodajni uredi Subjekata za naplatu
 - prodajna mjesta trećih osoba s kojima su Subjekti za naplatu sklopili ugovor o posredovanju, kao što su benzinske postaje, stanice za tehnički pregled, i sl.)
 - namjenske staze - na postojećim naplatnim postajama bit će postavljeni kiosci za brzu registraciju gdje korisnik može uključiti vozilo u ESNC izravno iz automobila prije prolaska ispod prvog portala

ESNC će biti interoperabilan sa Europskim elektroničkim sustavima naplate cestarine (u daljnjem tekstu: EENC).

Namjenske staze bit će postavljene na svim ulazima na autocestu i predstavljaju krajnju mogućnost lakim vozilima za uključanjem u ESNC. Osim navedenog, namjenska staza je jedini način uključanja osoba s invaliditetom u ESNC, s obzirom na to da su, temeljem Zakona o povlasticama u prometu, oslobođeni plaćanja cestarine za osobni automobil kojim se prevoze za osobne potrebe. Stoga, osobe s invaliditetom uključanje u ESNC provode pri svakoj uporabi autoceste.

Ako se lako vozilo nije uključilo u ESNC putem dostupnih digitalnih ili fizičkih kanala prije dolaska na autocestu, namjenska staza na samom ulazu predstavlja posljednju točku uključanja u ESNC nakon koje se korištenje autoceste bez uključanja smatra bespravnim i podliježe naplati penala i prekršajnoj odgovornosti.

Za teška vozila koja nisu opremljena ENC uređajem i koja ulaze u Republiku Hrvatsku moraju se uključiti u sustav najkasnije u prvom prodajnom uredu Subjekta za naplatu cestarine ili prodajnom mjestu trećih osoba (ovisno što je prije) na kojima je moguće kupiti ENC uređaj i izvršiti uključanje u sustav.

ESNC integrira i sveobuhvatan sustav nadzora i kontrole naplate, osmišljen za rad u uvjetima slobodnog prometnog toka bez fizičkih prepreka. Ključnu operativnu sastavnicu ovog sustava čine Mobilne jedinice. Primarna namjena Mobilnih jedinica je provjera uključanja vozila u ESNC i provedba naplate nenaplaćene cestarine i zakonskog penala od prekršitelja izravno na prometnicama, odmorištima, graničnim prijelazima i sl. Mobilne jedinice omogućuju visok stupanj nadzora nad korisnicima koji koriste autocestovnu mrežu.

Mobilne jedinice čine fizičke osobe ovlaštene za obavljanje poslova nadzora naplate cestarine u ime i za račun Subjekta na naplatu cestarine (Nadzornici) i posebno opremljena vozila u tu svrhu (Mobile Enforcement Vehicle, u daljnjem tekstu: MEV vozila,).

Uključenje u ESNC će se moći obaviti i u MEV vozilima, ali MEV vozila se ne smatraju naplatnim korisničkim mjestom budući da je uloga MEV-a prvenstveno nadzor uključanja vozila u ESNC i provedba naplate nenaplaćene cestarine i zakonskog penala.

2. CILJ PROJEKTNOG ZADATAKA

Cilj ovog projektnog zadatka:

- izrada Strategije prodajne mreže HAC-a
- izrada Plana rasporeda i djelovanja Mobilnih jedinica na autocestama u nadležnosti HAC-a i graničnim prijelazima

Projektni zadatak obuhvaća sljedeće usluge:

- analiza podataka o autocestovnoj mreži i svakom pojedinom pravcu autoceste
- analiza povijesnih podataka po svakoj naplatnoj postaji (promet ulaz/izlaz, transakcije, ENC/bez ENC-a, omjeri, udio po kategorijama)
- analiza povijesnog prometnog opterećenja na svakoj dionici autoceste (između ulaznih/izlaznih prometnih čvorova) u odnosu na povijesne podatke po svakoj naplatnoj postaji
- analiza povijesnih podataka o prometu na graničnim prijelazima
- analiza internacionalne rute, blizina granica
- izrada izvještaja o pregledu i analizi prikupljenih podataka
- izrada zaključka s tehničkog, operativnog, sigurnosnog i financijskog stajališta
- definiranje ciljne mreže prodajnih ureda HAC-a i prodajnih mjesta trećih osoba o posredovanju (lokacije za zadržati/pojačati/gasiti, nova partnerstva, radna vremena)
- definiranje smještajnih lokacija Mobilnih jedinica po autocestama i graničnim prijelazima
- izrada plana postupanja mobilnih jedinica (rute djelovanja, dohvati)
- izrade grafičkih prikaza na kartografskim podlogama odgovarajuće razine detalja
- definiranje broja radnika, radno vrijeme, rad u smjenama
- analiza potreba korisnika sa predviđenim funkcionalnostima po pojedinom korisničkom naplatnom mjestu i drugdje, te davanje preporuka za proširenje/gašenje/uvođenje novih funkcionalnosti
- prezentiranje analize i prijedloga Naručitelju (izrada prezentacije i prezentiranje)

Napomena: U Projektnom zadatku navedeni su i podaci BINA-e i AZM-a koje je potrebno uzeti u obzir u analizi, s obzirom na njihov utjecaj na prodajnu mrežu HAC-a i raspored mobilnih jedinica. Iako autoceste u nadležnosti navedenih upravitelja nisu predmet ovog zadatka, očekuje se njihovo uključivanje u analize i kartografske prikaze.

3. PRODAJNA MREŽA

Naplatna korisnička mjesta su mjesta na kojima će korisnici moći obaviti uključenje u ESNC, odjavu, kupiti ENC uređaj, zamijeniti ENC uređaj, nadoplatiti račun (za prepaid uslugu), prijaviti i produžiti platnu ili naftnu karticu (za postpaid uslugu), promijeniti podatke ili dobiti podršku.

Prodajnu mrežu u smislu ovog projektnog zadatka čine sljedeća naplatna korisnička mjesta:

- prodajni uredi HAC-a
- prodajna mjesta trećih osoba s kojima je HAC sklopio ili treba sklopiti ugovor o posredovanju, kao što su benzinske postaje, stanice za tehnički pregled, i sl.)

Lokacije i broj namjenskih staza nisu predmet ovog projektnog zadatka, ali njihov broj i lokacija utječe na definiranje prodajne mreže budući da namjenske staze predstavljaju posljednju priliku za postpaid uključenje lakih vozila prije ulaza na autocestu (APRP model uključanja na platnu karticu), što ih čini potencijalnim visokim rizikom za stvaranje prometnih gužvi. Cilj je omogućiti korisnicima uključanje u ESNC prije dolaska na namjenske staze. Na taj način se osigurava pravovremena dostupnost usluge i značajno manji pritisak na namjenske staze na ulazima u autocestu. Namjenske staze su predviđene na postojećim cestarskim prolazima. Broj namjenskih staza po pojedinoj lokaciji je vidljiv u Prilogu 1.

Cilj je doći do optimalne mreže fizičkih lokacija na kojima će se korisnicima omogućiti obavljanje postupka

uključenja u ESNC u skladu sa Zakonom o naplati cestarine. Takva prodajna mreža mora osiguravati dostupnost usluge, funkcionalnu pokrivenost prometnih koridora i učinkovito upravljanje korisničkim potrebama.

Za utvrđivanje prodajne mreže potrebno je sagledati i koje funkcionalnosti ESNC-a će biti dostupne korisnicima u prodajnim uredima Subjekata za naplatu, a koje na prodajnim mjestima trećih osoba.

U prodajnim uredima Subjekata za naplatu bit će dostupan najveći obim funkcionalnosti ESNC-a, dok će te funkcionalnosti biti ograničene na prodajnim mjestima trećih osoba ovisno o tome da li je na pojedinoj lokaciji omogućena kupnja ENC uređaja, pa stoga lokacije prodajnih mjesta trećih osoba razlikujemo prema načinu pružanja funkcionalnosti:

- putem NEXGO uređaja s aplikacijom HRToll (nije moguće kupiti ENC uređaj) ili
- putem POS aplikacije komisije prodaje ESNC-a integriranom sa HRToll sustavom (omogućena kupnja ENC uređaja)

Uključenje u ESNC će zahtijevati unos osobnih podataka, no pojedini korisnici će moći odlučiti žele li biti anonimni ili poznati korisnik, stoga razlikujemo:

- anonimne korisnike – minimalni unos podataka (registarska oznaka vozila i valjano sredstvo plaćanja) i imat će unaprijed određeno maksimalno vrijeme trajanja uključenja u ESNC (trenutno se razmatra 30 dana). Anonimna registracija predstavlja brzu registraciju, budući da zahtijeva minimalni unos podataka. Dopušteno samo za APRP model. Uključenje u ESNC anonimnog korisnika traje 30 dana ili do isteka valjanog sredstva plaćanja, ovisno o tome što je prije. Anonimnu registraciju neće biti moguće provesti na svakom naplatnom korisničkom mjestu. Iz Priloga 2 je razvidno na kojim naplatnim korisničkim mjestima će biti omogućena anonimna registracija.
- poznate korisnike - potpuna registraciju sa svim potrebnim podacima, a maksimalno vrijeme uključenje u ESNC neće biti unaprijed određeno. Obvezna za model ENC uređaja, opcionalna za APRP model. Uključenje u ESNC poznatog korisnika traje do isteka valjanog sredstva plaćanja. Iz Priloga 2 je razvidno na kojim naplatnim korisničkim mjestima će biti omogućena potpuna registracija.

U odnosu na način naplate korisnici će moći birati između pre-paid (unaprijed) i post-paid (naknadnog) modela plaćanja cestarine.

Pre-paid model plaćanja je model plaćanja cestarine kod kojeg se novčana sredstva uplaćuju unaprijed na korisnički račun, a iznos cestarine se umanjuje nakon završenog putovanja. Sredstva na račun mogu se uplatiti gotovinom, platnim karticama ili bankovnim prijenosom novčanih sredstava.

Kod post-paid modela plaćanja razlikujemo dva modela: post-paid vezan uz platnu ili naftnu karticu i post-paid vezan uz ugovor. Post-paid model plaćanja vezan uz platnu ili naftnu karticu je model plaćanja u kojem se uz registarsku oznaku vozila/ENC uređaj veže važeća kartica korisnika, a naplata cestarine obračunava se nakon završenog putovanja terećenjem pridružene kartice. Post-paid model plaćanja uz ugovor je model plaćanja kod kojeg se s poslovnim korisnicima sklapa ugovor s jamstvom za plaćanje (garancija banke ili depozitni polog), a naplata cestarine se obračunava temeljem izdanih računa za obračunsko razdoblje sukladno uvjetima iz ugovora.

Kao što je prethodno istaknuto, sve navedene funkcionalnosti neće biti dostupne na svakom naplatnom korisničkom mjestu, stoga se u projektnom zadatku u Prilogu 2 navode sve funkcionalnosti koje će biti dostupne u ESNC-u odnosu na pojedino naplatno korisničko mjesto. Ističe se, Prilog 2 je podložen promjenama budući da je izrada sustava još u tijeku te se vodi rasprava o pojedinim funkcionalnostima.

Prilikom izvršenja usluge potrebno je uzeti u obzir postojeću mrežu prodajnih ureda Subjekata za naplatu cestarine, kao i razmatranu mrežu u budućem sustavu naplate cestarine od strane pojedinog Subjekta za naplatu.

Na autocestama u nadležnosti HAC-a trenutno je raspoređeno ukupno 12 prodajnih ureda, a nakon puštanja ESNC-a u rad je razmatrano povećanje broja prodajnih ureda kako bi se dostupnost usluge uključenja u ESNC omogućila na cjelokupnoj mreži autocesta pod upravljanjem HAC-a, a naročito u početnoj fazi rada sustava. Iz Priloga 1 su razvidne lokacije trenutnih prodajnih ureda u nadležnosti HAC-a i razmatrane nove lokacije.

Na autocestama u nadležnosti BINA-e trenutno se nalaze tri prodajna ureda na čeonim cestarskim prolazima Pula, Umag i Učka. S ukidanjem naplatnih postaja, planirano je zadržati tri prodajna ureda s tim da se lokacije na Puli i Učka planiraju zadržati, dok se prodajni ured na naplatnoj postaji Umag ne može zadržati budući je na

suprotnoj strani od smjera ulaza na autocestu. Slijedom čega se razmatra smještaj prodajnog ureda na odmorištu Buje.

Na autocesti koja je u nadležnosti AZM-a nalaze se dva prodajna mjesta, jedan na lokaciji čeonog cestarskog prolaza Zaprešić, a drugi je na lokaciji čeonog cestarskog prolaza Trakošćan. Prodajni ured na Trakošćanu je na suprotnoj strani od smjera ulaza na autocestu, te se umjesto te lokacije razmatra smještaj prodajnog ureda na lokaciji graničnog prijelaza Macelj.

Općenito najopterećeniji su čeonu ulazi na autoceste. U Prilogu 1 je tablica s popisom svih cestarskih prolaza s naznakom radi li se o čeonom ili običnom cestarskom prolazu.

U cilju definiranja optimalne prodajne mreže potrebno je izvršiti analizu povijesnih podataka o ulazima/izlazima na autocestu, udjel pojedine kategorije vozila, sa ENC-om/bez ENC-a i sl.

U cilju nadzora naplate cestarine na graničnim prijelazima (sa zemljama izvan EU), Tovarnik, Bajakovo, Županja, Svilaj, Slavonski Brod, Stara Gradiška i Kamensko se trenutno razmatraju kao lokacije za smještaj uredskih prostorija za Nadzornike (bez prisustva vozila). Na tim lokacijama korisnici će moći obaviti uključenje u ESNC.

Vezano na prodajna mjesta trećih osoba, ističe se da HAC ima sklopljene ugovore sa sljedećim prodajnim partnerima:

- Centar za vozila Hrvatske, obuhvaćeno 93 lokacija, a planirano je proširenje za dodatnih 34 lokacije (Agram Tis 11, Euro Daus 7, Autoremetinec 1, Auto klub Siget 1, Automehanika 1, Baotić 1, Autocentar Agram 1, Ikarplast 1, Croatia tehnički pregled 10).Navedene lokacije ne uključuju usluge vezano na ENC.
- Petrol benzinske postaje – obuhvaća 199 lokacija (neke od lokacija uključuju usluge vezano uz ENC)

Pored navedenog, u tijeku su razgovori sa INA-om i MOL-om, te Shellom kao i drugim potencijalnim partnerima.

U svrhu definiranja mreže prodajnih mjesta, Izvršitelj je obavezan utvrditi sve potrebne podloge i podatke nužne za uredno izvršenje ove usluge, uključujući, ali ne ograničavajući se na sljedeće:

- sve podatke iznesene u ovom projektnom zadatku
- Zakon o naplati cestarine NN 156/25
- podaci o autocesti (općenito mreža, cestarski prolazi, centri za održavanje i kontrolu prometa, odmorišta i pratećih uslužnih objekata i sl.)
- lokacije graničnih prijelaza
- prometnu opterećenost cestarskih prolaza i graničnih prijelaza u razdoblju zadnjih tri godine
- povijesni podaci po svakoj naplatnoj postaji - promet ulaz/izlaz, transakcije, ENC/bez ENC-a omjeri, udio po kategorijama
- prometna opterećenost dionica autocesta
- internacionalne rute, blizina granica
- broj budućih namjenskih staza po pojedinoj lokaciji
- podaci o lokaciji benzinskih crpki na mreži autocesta i izvan i podaci tih lokacija i detalji pojedine lokacije (naziv benzinske crpke, radno vrijeme i sl), te podaci drugih pratećih uslužnih objekata na prometnicama kao mogućim budućim partnerima uključujući i područje izvan Republike Hrvatske
- sklopljeni ugovori Subjekata za naplatu za prodajna mjesta trećih osoba
- potencijalni partneri za prodajna mjesta trećih osoba u RH i izvan RH

S obzirom na prometno opterećenje koje se prelijeva sa graničnih prijelaza, u strategiji treba predložiti i prodajna mjesta izvan Republike Hrvatske putem prodajnih partnera na adekvatnim lokacijama, a naročito u zemljama s kojima Republika Hrvatska ima kopnenu granicu (Slovenija, Mađarska, Bosna i Hercegovina, Srbija i Crna Gora). Navedeno je neophodno jer na nekim lokacijama praktički ne postoji udaljenost između graničnog prijelaza i ulaza na autocestu (npr. Macelj, Bregana i sl.). U izvršenje usluge uključen je izlazak na teren ukoliko je potreban te prikupljanje svih potrebnih podataka za kvalitetno izvršenje usluge. U okviru opsega usluge Izvršitelj će provesti sve potrebne intervjue i konzultacije s ovlaštenim osobljem Naručitelja u svrhu prikupljanja podataka nužnih za realizaciju predmetne usluge.

Postojeću i ciljanu prodajnu mrežu kao cjelinu potrebno je prikazati na preglednoj karti (vizualno označiti lokacije na kartografskim podlogama).

Potrebno je za svaku definiranu lokaciju prodajnog ureda HAC-a definirati broj radnika, radno vrijeme i rad u smjenama.

Izrada svih dokumenta moraju biti usklađene s novim zakonskim okvirom (NN 156/25), tehnološkim zahtjevima ESNC-a i očekivanjima korisnika.

4. MOBILNE JEDINICE

U sklopu ESNC-a ustrojstvo Mobilnih jedinica ključno je za osiguravanje visoke stope naplate i suzbijanje prekršaja u sustavu slobodnog protoka.

Za organizacijsko formiranje Mobilnih jedinica dostupno je ukupno 74 MEV vozila (60 za HAC, 9 za BINA-u i 5 za AZM).

Vozila koja nisu uključena ESNC, vozila za koja postoji neplaćena cestarina, vozila na listi upozorenja kao što su vozila sa evidentiranim prekršajima i sl., MEV vozila detektiraju na autocesti u stvarnom vremenu na više načina:

- kada takvo vozilo uđe u detekcijsku zonu MEV-a,
- kada takvo vozilo se identificira na ulaznoj naplatnoj točki (portal na ulazu na autocestu) ili na naplatnoj točki na autocesti (portal na trasi između čvorova) iz Središnjeg sustava šalje se obavijest prema MEV-u,
- kada je vozilo na popisu upozorenja i prođe kroz detekcijsku zonu MEV vozila,
- kada se vozilo na popisu upozorenja otkrije na ulaznoj naplatnoj točki (portal na ulazu na autocestu) ili na naplatnoj točki na autocesti (portal na trasi između čvorova), nakon čega Središnji sustav generira obavijest i šalje je MEV-u

Ovaj mobilni sustav podržava provedbu u stvarnom vremenu, uz održavanje visokih standarda sigurnosti podataka. MEV-vozilo komunicira sa Središnjim sustavom ESNC-a radi sinkronizacije podataka.

MEV- vozila se mogu koristiti na više načina:

- mobilni način identifikacije:
 - kretanje u normalnom prometu na autocesti,
 - kada vozila prestignu MEV tijekom vožnje,
 - za vrijeme vožnje po parkiralištu, benzinskim postajama ili odmorištima autoceste.
- stacionarni način identifikacije:
 - dok je zaustavljeno, a pored odvija promet vozila,
 - kada vozila prestignu MEV dok je zaustavljeno
 - u slučaju kvara na naplatnoj točki cestarine. portala
- u portal režimu (Gantry mode):
 - kao zamjena za ulaznu, kontrolnu ili izlaznu naplatnu točku cestarine

MEV vozila su dizajnirana za obavljanje dužnosti Nadzornika, te stoga uključuju potrebnu opremu i tehnologiju za nadzor i provedbu naplate cestarine. MEV vozilo funkcionira kao patrolno vozilo, npr. tijekom kretanja autocestom MEV vozilo može pratiti ciljno vozilo, izvršiti pretjecanje te ga vizualnim i/ili svjetlosnim signalima usmjeravati do unaprijed definiranog ili prikladnog mjesta za sigurno zaustavljanje. Alternativno, MEV vozilo može biti stacionirano uz kolnik, pri čemu nadzire promet u prolazu i zaustavlja vozila za koja postoje evidentirane nepravilnosti u sustavu. Nadalje, postupanje je moguće i na parkiralištima, odmorištima ili drugim prometnim površinama namijenjenima zaustavljanju vozila, gdje MEV vozilo identificira i zaustavlja takva vozila u mirovanju.

Dodatno, MEV vozila će podržavati i registraciju korisnika te ostale funkcionalnosti namijenjene prodaji (vidljivo u Prilogu 2).

Od Izvršitelja se očekuje da u okviru predmetne usluge razradi cjelovito planiranje, organizaciju i operativnu provedbu angažmana Mobilnih jedinica. To uključuje izradu optimalnog rasporeda Mobilnih jedinica (MEV vozila i timova nadzornika), uzimajući u obzir prostorne specifičnosti mreže, blizinu graničnih prijelaza, prometna opterećenja te sezonske varijacije.

U sklopu izvršenja usluge očekuje se da Izvršitelj u okviru analize i planiranja predloži mogućnosti privremenog prerasporeda timova i uspostavu zona preklapanja djelovanja, s ciljem osiguravanja kontinuiteta usluge i pravodobnog odgovora na povećani broj intervencija zbog varijacije prometnog opterećenja pojedinih dionica (ljetno/blagdani).

Prilikom izvršenja usluge potrebno je uzeti u obzir razmatrane opcije od strane HAC-a. HAC je razmatrao 24 lokacije za timove Mobilnih jedinica, a pored navedenog planira na 7 graničnih prijelaza postaviti samo Nadzornike bez MEV vozila za potrebe naplate neplaćenih cestarina i zakonskih penala korisnika koji napuštaju R. Hrvatsku prema Srbiji i Bosni i Hercegovini.

Na graničnim prijelazima: Tovarnik, Bajakovo, Županja, Svilaj, Slavonski Brod, Stara Gradiška i Kamensko se trenutno razmatraju kao lokacije za smještaj uredskih prostorija za Nadzornike (bez prisustva vozila). Na tim lokacijama korisnici će moći obaviti i uključenje u ESNC.

U Prilogu 1 su navedene razmatrane lokacije za smještaj Mobilnih jedinica.

U svrhu definiranja rasporeda Mobilnih jedinica, Izvršitelj je obavezan utvrditi sve potrebne podloge i podatke nužne za uredno izvršenje ove usluge, uključujući, ali ne ograničavajući se na sljedeće:

- sve podatke iznesene u ovom projektnom zadatku
- Zakon o naplati cestarine NN156/25
- podaci o autocesti (općenito mreža, raspored naplatnih postaja, COKP- i, odmorišta i pratećih uslužnih objekata)
- lokacije graničnih prijelaza
- prometnu opterećenost dionica autocesta, cestarskih prolaza i graničnih prijelaza u razdoblju zadnjih tri godine
- povijesni podaci po svakoj naplatnoj postaji - promet ulaz/izlaz, ENC/bez ENC-a omjeri, udio po kategorijama
- internacionalne rute, blizina granica
- broj budućih namjenskih staza po pojedinoj lokaciji
- kapaciteti postojećih objekata visokogradnje, kao prijedloga za smještajne lokacije mobilnih jedinica

Mobilne jedinice potrebno je rasporediti po mreži autocesta i na graničnim prijelazima na način da se osigura pokrivenost najopterećenijih lokacija.

Cilj je rasporediti nadzornike i 74 vozila uz definiranje smještajnih lokacija, smjena, dohvata i ruta uzimajući u obzir prometno opterećenje, udaljenost kritičnih točaka, prostorne specifičnosti mreže, blizinu graničnih prijelaza, prometna opterećenja te sezonske varijacije.

Mrežu lokacija Mobilnih jedinica potrebno je prikazati na preglednoj karti te popratno svaku pojedinu lokaciju opisati i obrazložiti razlog za odabir.

Potrebno je za svaku Mobilnu jedinicu definirati broj radnika, radno vrijeme i rad u smjenama.

Izrada svih dokumenta moraju biti usklađene s novim zakonskim okvirom (NN 156/25) i tehnološkim zahtjevima ESNC-a.

5. OPĆI ZAHTJEVI NARUČITELJA

Prilikom izvršenja usluge Izvršitelj je dužan uvažavati i primjenjivati sljedeća načela:

- ponuditi kvalitetna i racionalna rješenja, za koja mora tražiti suglasnost Naručitelja u svakoj fazi. Ukoliko se tijekom analize i izrade dokumenata ukaže kvalitetnije i racionalnije rješenje, a ono odstupa

od ovog projektnog zadatka, Izvršitelj je u tom slučaju dužan obavijestiti Naručitelja, te zajedno s njim donijeti odluku o prihvaćanju takvog rješenja.

- tijekom izrade Izvršitelj je dužan u slučaju nejasnoća pravovremeno zahtijevati objašnjenja od Naručitelja, te u suglasnosti sa Naručiteljem zahtijevati eventualna dodatna objašnjenja od nadležnih institucija
- Izvršitelj je dužan izraditi rješenje u skladu sa pravilima struke i propisima, a ako u polazištima postoje određene kontradiktornosti, Naručitelj o tome mora biti pravovremeno upozoren
- u izvršenje usluge je uključeno sudjelovanje svih potrebnih struka sa adekvatnim znanjima i iskustvima za kvalitetno izvršenje ukupne usluge (pravnici, ekonomisti, inženjeri prometa, GIS stručnjaci i dr.)
- u izvršenje usluge je uključeno prikupljanje podloga i podataka potrebnih za izradu
- sve moguće promjene koje se pojave tijekom izvršenja usluge nastale kao posljedica iterativnog načina izrade rješenja i novih saznanja o podacima i uvjetima, dio su ovog projektnog zadatka te se neće dodatno ugovarati
- pri izradi idejnog rješenja treba se pridržavati pozitivnih zakonskih propisa iz područja projektnog zadatka te pravila struke. Ukoliko za izvršenje usluge ne postoje domaći propisi i upute, Izvršitelj će dogovorno sa Naručiteljem primijeniti inozemne smjernice i propise koji obrađuju predmetno područje.

6. ROKOVI IZRADE I ISPORUKE

Ukupan rok dovršetka usluge iznosi 40 dana od uvođenja u posao.

7. SADRŽAJ DOKUMENTACIJE KOJA JE PREDMET UGOVORA

- STRATEGIJA PRODAJNE MREŽE, dokument najmanje mora sadržavati:
 - naslovnu stranicu
 - detaljan sadržaj
 - opis projektnog zadatka
 - ulazne podatke i podloge
 - opis provedenih analiza i zaključak
 - analitički izvještaj s kartografskim prikazom postojećih i promatranih lokacija (baseline i projekcije): promet, očekivani pritisak na namjenskoj stazi
 - karta ciljne mreže prodaje
 - podatak o broju radnika po prodajnom uredu Subjekta za naplatu, radno vrijeme, radu u smjenama
- RASPORED I PLAN DJELOVANJA MOBILNIH JEDINICA NA AUTOCESTAMA I PRODAJNIM UREDIMA, dokument najmanje mora sadržavati:
 - naslovnu stranicu
 - detaljan sadržaj
 - opis projektnog zadatka
 - ulazni podaci i podloge
 - opis provedenih analiza i zaključak
 - analitički izvještaj s kartografskim prikazom opterećenosti pravaca, razmatranih ruta, dohvata i rasporeda smještajnih lokacija Mobilnih jedinica, graničnih prjelaza
 - opis odabranih smještajnih lokacija, ruta i dohvata
 - podatak o broju radnika po pojedinoj Mobilnoj jedinici, radnom vremenu i radu u smjenama
 - normativ rada ili učinak rada Mobilne jedinice po pojedinoj lokaciji (u osmostanom radnom vremenu koliko vozila minimalno zaustavlja i pregledava, očekivano vrijeme obrade po vozilu

(lakom / teretnom), različito za prekršitelje koji žele regulirati svoj status, od onih koji ne žele regulirati status uključenjem u ESNC do onih koji su recidivisti,

- konačna karta smještajnih lokacija Mobilnih jedinica, dohvata i ruta

8. FORMATI DIGITALNIH DATOTEKA

Nakon prihvaćanja dokumenta od strane Naručitelja, Izvršitelj će isporučiti:

- tiskane primjerke, po tri kompletirana potpisana primjerka izrađene dokumentacije
- digitalne datoteke:
 - kompletan dokument u pdf. formatu digitalno potpisan
 - tekstualni dio: docx. format (Microsoft Word
 - nacrti: dwg. (Autocad) – ovisno u kojem se formatu radi i pdf. (Adobe) format
 - tablice: xlsx. format (Microsoft Excel)