

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE – NAJAM INFRASTRUKTURE U OBLAKU (CLOUD)

1. SAŽETI PREGLED ZAHTJEVA

Ponuditelj mora osigurati sljedeće u okviru predmeta nabave:

Red. br.	Komponenta	Minimalni zahtjev
1.	Najam cloud infrastrukture	Oracle Cloud Infrastructure (OCI)
2.	Object Storage – prostor	512 GB mjesečno
3.	Object Storage – zahtjevi	10.000 zahtjeva mjesečno
4.	Baza podataka	Oracle Standard baza podataka, minimalno 2 OCPU
5.	Block Storage – kapacitet	1024 GB mjesečno
6.	Block Storage – performanse	75 IOPS/GB, 600 KBPS/GB, max 50.000 IOPS, max 60 Mbps

2. OPĆI OPIS PREDMETA NABAVE

Predmet nabave je najam infrastrukture u javnom računalnom oblaku (eng. cloud computing) za potrebe smještaja i rada produkcijske okoline HAC-ovog aplikacijskog sustava za naplatu cestarina.

Radi se o kontinuiranoj usluzi koja se nadovezuje na postojeće rješenje, a čiji je cilj osigurati stabilan i siguran rad sustava uz mogućnost skaliranja prema potrebama Naručitelja.

Ponuditelj je dužan osigurati potpuno funkcionalnu cloud infrastrukturu koja uključuje računalne resurse, diskovne resurse, objektno pohranjivanje te bazu podataka, sve u skladu s dolje navedenim minimalnim tehničkim zahtjevima.

3. DETALJNI TEHNIČKI ZAHTJEVI

3.1. Infrastruktura oblaka (Cloud Infrastructure)

Ponuditelj mora osigurati pristup javnom računalnom oblaku koji zadovoljava sljedeće uvjete:

- Rješenje mora biti komercijalno dostupno i podržano od strane proizvođača (engl. vendor-supported)
- Infrastruktura mora biti smještena u podatkovnim centrima unutar Europske unije (GDPR usklađenost)
- Dostupnost usluge (engl. availability) minimalno 99,9% mjesečno
- Podrška za virtualne mašine (VM) i skaliranje resursa prema potrebi
- Uključena mogućnost administracije putem web sučelja (konzole) i API-ja

3.2. Objektno pohranjivanje (Object Storage)

- Kapacitet: minimalno 512 GB mjesečno
- Zahtjevi (requests): minimalno 10.000 zahtjeva mjesečno
- Vrste zahtjeva koje se uključuju: GET, PUT, DELETE, LIST
- Podrška za sigurnosno upravljanje pristupom

3.3. Baza podataka (Database Service)

- Vrsta: Oracle Standard Edition
- Računalni resursi: minimalno 2 OCPU (Oracle CPU)
- Licenciranje: Naručitelj ne posjeduje vlastite licence – iste moraju biti uključene u uslugu (najam licence kroz cloud kredite ili pretplatu)
- Podrška za: automatsko sigurnosno kopiranje (backup), oporavak, praćenje performansi i ažuriranje
- Baza mora biti dostupna iz cloud okruženja te putem sigurne veze iz lokalne mreže Naručitelja

3.4. Diskovni podsustav (Block Storage)

- Kapacitet: minimalno 1024 GB (1 TB) mjesečno
- Performanse (minimalne vrijednosti):
 - IOPS po GB: 75
 - KBPS po GB (protok): 600
 - Maksimalni IOPS: 50.000
 - Maksimalni protok (Throughput): 60 Mbps
- Diskovi moraju biti namijenjeni za rad s bazom podataka (visoke performanse, niska latencija)
- Podrška za povećanje kapaciteta bez prekida rada

4. SIGURNOSNI ZAHTEVI

Ponuditelj je dužan osigurati sljedeće sigurnosne mehanizme:

- Višeslojna zaštita podataka (enkripcija u mirovanju i u prijenosu)
- Upravljanje pristupom temeljeno na ulogama (IAM / RBAC)
- Dnevnik rada (log) svih administratorskih i korisničkih aktivnosti
- Mogućnost integracije s postojećim sigurnosnim politikama Naručitelja (LDAP, SSO)
- Redovito sigurnosno kopiranje podataka (backup) u skladu s definiranim RPO i RTO zahtjevima

5. PODRŠKA I ODRŽAVANJE

Ponuditelj mora osigurati:

- Podršku u radu u ukupnom trajanju od 10 sati godišnje
- Podrška se odnosi na: administraciju, optimizaciju, rješavanje problema, praćenje performansi i primjenu sigurnosnih zakrpa
- Podrška se pruža na daljinu (putem sigurne veze) uz mogućnost dolaska na lokaciju Naručiitelja po potrebi
- Vrijeme odgovora (SLA) za kritične probleme: najviše 2 sata od prijave

6. DODATNE NAPOMENE

- Ponuditelj je dužan osigurati da sva ponuđena oprema i usluge budu u skladu s važećim zakonskim propisima (GDPR, Zakon o provedbi uredbe GDPR, Zakon o računalnom oblaku)
- Svi podaci koji se obrađuju u oblaku ostaju u vlasništvu Naručiitelja

IZJAVA

Izjavljujemo da prihvaćamo Tehničke uvjete iz ovog Priloga

.....
(naziv Ponuditelja)

.....
(funkcija)

Ovlašten za potpis ponude za i u ime

..... Datum.....2026