TEHNIČKI UVJETI

Ev. broj: 1-160-2026-644

Održavanje web portala CROLIBERTAS

1. Uvod i predmet nabave

Hrvatske autoceste d.o.o. (u nastavku: Naručitelj) koriste postojeći informativni web portal CROLIBERTAS za pružanje javno dostupnih informacija o novom sustavu naplate cestarine.

Portal je uspostavljen u okviru Faze 1 prema ugovoru D-2025-556 (KLASA: 500-02/25-03/541), a izrađen je na WordPress CMS platformi, uz korištenje Elementor i Elementor Pro dodataka za oblikovanje i uređivanje web stranica.

Predmet ove nabave je redovito, preventivno i korektivno tehničko održavanje postojećeg web portala, uključujući WordPress CMS sustav, pripadajuće teme i dodatke, te dopuna i izmjena sadržaja i programiranje novih funkcionalnosti prema potrebama Naručitelja, tijekom razdoblja od 12 mjeseci, uz zadržavanje postojeće tehnološke platforme.

2. Održavanje postojećeg portala

2.1 Infrastruktura i odgovornosti

- Naručitelj osigurava i zadržava postojeću infrastrukturu (serveri, hosting, domena www.crolibertas.hr i sigurnosne komponente), kao i odobreni pristup potrebnim sustavima.
- Izvršitelj ne osigurava niti zasebno naplaćuje hosting, registraciju/obnovu domene ili novu infrastrukturu. Sve radnje na sustavima Naručitelja obavljaju se u koordinaciji s odgovornim osobama Naručitelja.
- Izvršitelj održava postojeće CMS rješenje i pripadajuće komponente u opsegu svojih ovlasti; zahvati na serverskoj, mrežnoj i drugim infrastrukturnim komponentama izvan njegovih ovlasti ostaju u nadležnosti Naručitelja.

2.2 Redovite i preventivne aktivnosti

Izvršitelj se obvezuje tijekom trajanja ugovora osiguravati redovito tehničko održavanje postojećeg web portala Crolibertas, koje uključuje:

- Praćenje ispravnosti i dostupnosti web portala te obavještavanje Naručitelja o uočenim tehničkim nepravilnostima.
- Redovito provođenje sigurnosnih nadogradnji postojećeg CMS sustava i njegovih komponenti radi osiguravanja sigurnosti i stabilnosti rada portala.
- Redovitu izradu pričuvnih kopija datoteka i baze podataka web portala, uz korištenje postojeće infrastrukture Naručitelja.
- Pravovremeno otklanjanje prijavljenih i uočenih tehničkih pogrešaka te problema koji utječu na ispravan rad web portala.
- Održavanje ispravnosti postojećih funkcionalnosti portala, uključujući prikaz sadržaja, poveznice i administracijsko sučelje CMS sustava.

2.3 Prijava i rješavanje incidenata

- Tehničke pogreške i incidenti prijavljuju se Izvršitelju elektroničkom poštom ili telefonom putem dogovorenih kontakata.
- U slučaju potpune nedostupnosti web portala ili ozbiljnog poremećaja njegovih ključnih funkcionalnosti, Izvršitelj je dužan bez odgode pristupiti utvrđivanju uzroka problema i poduzeti potrebne aktivnosti radi što brže uspostave normalnog rada portala.
- Za ostale tehničke pogreške rok otklanjanja dogovara se s Naručiteljem, ovisno o prirodi i složenosti problema.
- Ako je uzrok problema na infrastrukturi Naručitelja, Izvršitelj je dužan obavijestiti Naručitelja i surađivati u otklanjanju problema u okviru svojih ovlasti.
- Izvršitelj je dužan obavještavati Naručitelja o statusu rješavanja ozbiljnijih incidenata te voditi evidenciju prijavljenih problema i poduzetih aktivnosti.

3. Dopuna i izmjena sadržaja te programiranje novih funkcionalnosti

Izvršitelj se obvezuje na zahtjev Naručitelja obavljati dopune i izmjene sadržaja web portala CROLIBERTAS te programiranje novih i prilagodbu postojećih funkcionalnosti unutar postojeće WordPress CMS platforme.

Usluge obuhvaćaju:

- Dopunu i izmjenu tekstova, slika, dokumenata, poveznica, obavijesti i ostalog informativnog sadržaja, uključujući postojeće jezične verzije.
- Izradu i prilagodbu web stranica, podstranica, sekcija i elemenata postojećeg portala.
- Programiranje novih i prilagodbu postojećih funkcionalnosti korištenjem WordPress CMS sustava, Elementor dodataka i pripadajućih tehnologija.

Uvjeti izvršavanja usluga:

- Zahtjevi za dopunu i izmjenu sadržaja te programiranje novih funkcionalnosti dostavljaju se elektroničkom poštom, uz potrebne materijale i upute Naručitelja.
- Rok za izvršenje pojedinog zahtjeva dogovara se između Naručitelja i Izvršitelja, ovisno o opsegu i složenosti posla.
- Za zahtjeve čija procjena prelazi 10 radnih sati Izvršitelj je dužan prethodno dostaviti procjenu potrebnog broja sati te započeti izvršenje tek nakon pisanog odobrenja Naručitelja.
- Sve usluge iz ovog poglavlja obračunavaju se prema stvarno izvršenim i od strane Naručitelja ovjerenim satima, do ukupno najviše 200 sati tijekom ugovorenog razdoblja od 12 mjeseci.
- Obračunska jedinica iznosi 0,5 sata. Neiskorišteni sati ne obračunavaju se niti plaćaju.
- Aktivnosti obuhvaćene redovitim mjesečnim održavanjem ne mogu se dodatno obračunavati kroz ovu stavku.

4. Mjesečna izvješća i potvrda usluge

- Izvršitelj je dužan dostavljati mjesečna pisana izvješća o izvršenim uslugama održavanja, dopunama i izmjenama sadržaja, programiranju novih funkcionalnosti te utrošenim radnim satima.
- Mjesečno održavanje obračunava se prema ugovorenoj mjesečnoj jediničnoj cijeni, dok se dopune i izmjene sadržaja te programiranje novih funkcionalnosti obračunavaju isključivo prema stvarno izvršenim i od strane Naručitelja ovjerenim satima. Mjesečno izvješće i pripadajući zapisnik predstavljaju osnovu za potvrdu izvršenih usluga.
- Izvršitelj vodi evidenciju zahtjeva i radova s datumima, trajanjem, opisom i statusom te je na zahtjev stavlja na uvid Naručitelju.

5. Minimalni tehnički kadar

Izvršitelj mora raspolagati stručnim kadrom odnosno kompetencijama potrebnim za administraciju i sigurnosno održavanje postojećeg CMS-a, otklanjanje programskih pogrešaka i uređivanje web sadržaja (npr. web administrator, web developer i web dizajner/urednik sadržaja). Dokaz: vlastita izjava Izvršitelja.

6. Ostale obveze i završetak usluge

- Osigurati kontinuitet rada i pristupa CMS-u ovlaštenim korisnicima Naručitelja, u skladu s dodijeljenim ovlastima i sigurnosnim pravilima HAC-a.
- Ne koristiti podatke, račune niti pristupe izvan ugovorenog opsega; prijaviti sigurnosne incidente Naručitelju bez odgode.
- Svi sadržaji, konfiguracije i pričuvne kopije koje pripadaju postojećem portalu moraju ostati dostupni Naručitelju. Po isteku ugovora Izvršitelj predaje ažurnu dokumentaciju održavanja, popis izvedenih zahvata i potrebne podatke za nastavak usluge, bez uvjetovanja pristupa dodatnom naknadom.
- Izvršitelj pruža usluge iz ovih Tehničkih uvjeta tijekom 12 mjeseci počevši od ugovorenog početka pružanja usluge.

7. Prihvaćanje uvjeta

Dostavom ponude ponuditelj potvrđuje prihvaćanje ovih Tehničkih uvjeta i obvezu pružanja usluga u opsegu i količinama iskazanim u Troškovniku.