

Urbroj: 4211-150-1332/1/2020

Evidencijski broj: D 41/20

Zagreb, 29. rujna 2020. godine

Sukladno odredbama članka 198. ZJN 2016 Naručitelj sastavlja

## IZVJEŠĆE

### O PROVEDENOM PRETHODNOM SAVJETOVANJU SA ZAINTERESIRANIM GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA

**1. Naziv i sjedište Naručitelja:**

Hrvatske autoceste d.o.o.

Širolina 4, 10 000 Zagreb

OIB: 57500462912

**2. Evidencijski broj: D 41/20**

**3. Predmet nabave:**

**PRUŽANJE TELEKOMUNIKACIJSKIH USLUGA**

**4. Datum početka prethodnog savjetovanja:**

10. rujna 2020. godine

**5. Datum završetka prethodnog savjetovanja:**

16. rujna 2020. godine

**6. Navod je li tijekom savjetovanja Naručitelj održao sastanak:**

Naručitelj nije održao sastanak.

**7. Tekst zaprimljenih primjedbi ili prijedloga:**

U roku trajanja prethodnog savjetovanja na označenu e-mail adresu Naručitelj je zaprimio sljedeće primjedbe ili prijedloge od zainteresiranih gospodarskih subjekata:



- 7.1.** Dokumentacija o nabavi, Prijedlog ugovora, čl. 4.:  
Izvršitelj se obvezuje na zahtjev Naručitelja staviti u status mirovanja pojedini mobilni priključak tijekom kojeg se neće vršiti bilo koji vid naplate za taj priključak za vrijeme trajanja statusa mirovanja. Rok mirovanja nije ograničen.

Prijedlog Ponuditelja:

S obzirom da je za svaki ugovoreni broj Izvršitelj obavezan isporučiti uređaj, molimo Naručitelja da u Članku 4. Prijedloga ugovora specificira trajanje privremenog isključenja bez naplate na rok od 3 mjeseca u kalendarskoj godini za brojeve za koje je ispučen uređaj, odnosno da se definira maksimalna količina brojeva do 10 % od ugovorene količine, a koji zbog poslovnih okolnosti mogu biti stavljeni u mirovanje bez naplate, neovisno o tome da li je za te brojeve ispučen uređaj ili nije.

Odgovor: Ne prihvaća se.

Naručitelj ostaje pri uvjetima iz dokumentacije prema kojima rok mirovanja pojedinih mobilni priključak te broj priključaka koje Naručitelj može staviti u status mirovanja nije ograničen.

- 7.2.** Točkom 2.8. DoN Naručitelj je propisao kako je planirani početak pružanja usluge 2. veljače 2020. godine. S obzirom da je predmetni datum već prošao te da je i u prijedlogu ugovora u članku 21. Naručitelj predvidio da se ugovor primjenjuje se od 02. veljače 2021. godine, moli se Naručitelj za usklađivanje odnosno izmjenu datuma u točki 2.8. DoN.

Odgovor: Prihvaća se.

Naručitelj će u točki 2.8. Rok početka i završetka izvršenja ugovora Knjiga 1 - Opći dio dokumentacije o nabavi izmijeniti planirani početak pružanja usluge na 02. veljače 2021. godine.

- 7.3.** Točkom 6.6 DoN kod kvalitativne ocjene ponude (broj baznih stanica na području Republike Hrvatske) Naručitelj je predvidio dostavu izjave o broju baznih stanica na području Republike Hrvatske koju daje osoba ovlaštena po zakonu za samostalno i pojedinačno zastupanje gospodarskog subjekta (ili osobe koje su ovlaštene za skupno zastupanje gospodarskog subjekta).

Sukladno Zakonu o trgovačkim društvima (NN 111/93, 34/99, 121/99, 52/00, 118/03, 107/07, 146/08, 137/09, 125/11, 152/11, 111/12, 68/13, 110/15, 40/19), zastupnik po zakonu može dati punomoć drugoj osobi i predmetna punomoć daje se sukladno odredbama propisa kojima se uređuju obvezni odnosi. S obzirom da za navedenu izjavu o broju baznih stanica Zakon o javnoj nabavi (NN 120/16) ne propisuje da ista mora biti izdana odnosno potpisana isključivo od osoba po zakonu ovlaštenih za zastupanje, moli se Naručitelj za izmjenu DoN na način da predvidi mogućnost da predmetnu izjavu izdaju i osobe koje za to temeljem punomoći ovlaste zastupnici po zakonu pojedinog ponuditelja.

Odgovor: Prihvaća se.

Naručitelj će u točku 6.6. Kriterij za odabir ponude Knjiga 1 – Opći dio dokumentacije o nabavi uvrstiti sljedeću izmjenu:

**„Navedeni kriterij ponuditelj dokazuje Izjavom koju daje osoba ovlaštena po zakonu za samostalno i pojedinačno zastupanje gospodarskog subjekta (ili osobe koje su ovlaštene za skupno zastupanje gospodarskog subjekta) ili osoba po punomoći.“**

- 7.4.** Nastavno na izneseno pod točkom 2. ukazuje se Naručitelju da DoN nije jasno propisano što se podrazumijeva pod pojmom bazne stanice, što ostavlja svakom pojedinom gospodarskom subjektu mogućnost da istu kategoriju tumači na različite načine, a što u konačnici može rezultirati neusporedivim ponudama. Stoga, a imajući u vidu do sada razvijenu praksu, predlaže se Naručitelju definirati bazne stanice kao lokacije na kojima se nalaze primopredajni uređaji i odgovarajuća telekomunikacijska oprema, koja služi za povezivanje bazne stanice sa ostalim dijelovima javne mobilne telekomunikacijske mreže.

Odgovor: Broj baznih stanica podrazumijeva ukupni broj stanica za svaku tehnologiju uključujući i repeater. Ponuditelji u svojim izjavama trebaju izraziti broj baznih stanica i repeatera na način da navedu ukupan broj tehnologija kojima su one opremljene, što uključuje i broj frekvencijskih slojeva korištenih na

pojedinoj geolokaciji (ako Ponuditelj ima četiri različite frekvencije 4G na jednoj lokaciji, navodi 4 bazne stanice).

- 7.5.** U dokumentu naziva Knjiga 3 - 3.1. Tehnički i Opći uvjeti.pdf (dalje u tekstu: Tehnički i opći uvjeti), točki 1. (javna govorna usluga u nepokretnoj mreži), Naručitelj nije naveo opis, odnosno nije naveo što podrazumijeva pod pojmom VOIP telefonski priključak. Međutim, u dokumentu naziva Knjiga 3 - 3.2. Troškovnik.xls (dalje u tekstu: Troškovnik) je predvidio stavku VOIP telefonskog priključka i najma VOIP telefonskog priključka.

S obzirom na navedeno, moli se Naručitelj za pojašnjenje što podrazumijeva pod pojmom VOIP telefonski priključak, a sve u svrhu usklade točke 1. Tehničkih i općih uvjeta i Troškovnika.

Odgovor: VoIP telefonski priključak podrazumijeva korisnički račun kojim se krajnji korisnik Naručitelja spaja na VoIP platformu Ponuditelja i mora uključivati sve potrebne funkcionalnosti.

- 7.6.** Točkom 2. Tehničkih i općih uvjeta, Naručitelj je propisao da je odabrani Ponuditelj dužan dostaviti karte pokrivenosti teritorija Republike Hrvatske po razinama kvalitete odnosno kategorije razine usluge, a koje karte će se dostaviti uz potpisani ugovor. Kako bi odabrani Ponuditelj bio u mogućnosti dostaviti traženo, moli se Naručitelj za pojašnjenje što podrazumijeva pod pojmom razina kvalitete odnosno kategorije razine usluge, a s obzirom da iste nisu definirane DoN.

Odgovor: Pod pojmom karte pokrivenosti, Naručitelj smatra teritorijalnu i populacijsku pokrivenost 2G, 3G i 4G mrežom na području RH sa razinama signala.

- 7.7.** Točkom 4.1. Tehničkih i općih uvjeta (pružanje usluge DDoS zaštite) Naručitelj propisuje koje uvjete Ponuditelj svojom uslugom mora zadovoljiti. Međutim, uz sve propisano, iz predmetne točke nisu razvidne količine za predmetnu uslugu i adrese isporuke usluge. Stoga se moli Naručitelj za pojašnjenje navedenog te se moli da ujedno i specifikira usluge ADDOS zaštite, a sve kako bi potencijalni Ponuditelji raspolagali referentnim parametrima prema kojima će se realizirati usluge prema Naručitelju.

Dodatno, moli se Naručitelj za propisivanje broja šticećenih objekata (koji mogu predstavljati korisničke IP adrese, portove i sl.) te specifikaciju kapaciteta prometa koje je potrebno štiti, s uključenim adresama lokacija mjesta isporuke.

Predmetnom točkom Naručitelj je propisao i obvezu Ponuditelja da u sklopu ponuđenog DDoS sustava/usluge osigura mogućnost nadogradnje/proširenja korištenja sustava na način da se omogući izravan uvid u mrežni promet te detekcija i zaštita od DDoS napada u stvarnom vremenu u svrhu brže reakcije i pokretanja (automatskog i ručnog) procesa mitigacije u slučaju volumetrijskog napada.

Tako propisanom obvezom Ponuditelja, nejasno je postavljen zahtjev za proširenjem od strane Naručitelja jer su navedeni zahtjevi već sadržani u osnovnom zahtjevu za pružanje usluge i to u dijelu u kojem Naručitelj propisuje da „sustav mora prikupljati i analizirati promet, proaktivno detektirati DDoS napade, te vršiti „čišćenje“ (mitigaciju) malicioznog prometa...(str. 12. Tehničkih i općih uvjeta).

Traženim zahtjevom Naručitelj utječe na proaktivnu detekciju i nemogućnost promptne reakcije od strane Ponuditelja na volumetrijski DDoS napad, a iz razloga jer navedeno uključuje i sudjelovanje i samog Naručitelja te se na taj način povećava krug osoba koje rade na otklanjanju DDoS napada što ujedno znači i duži vremenski period potreban za mitigaciju (ublažavanje) DDoS napada.

Odgovor: U dokumentaciji je navedeno da je Ponuditelj dužan osigurati naprednu zaštitu Internet resursa Naručitelja na stalnim vezama od DDoS napada, a tražena funkcionalnost sustava zaštite od DDoS napada je opisana u Dokumentaciji. Adrese i kapaciteti prometa također su navedeni u dokumentaciji. Cijena usluge DDoS zaštite treba biti formirana neovisno o broju šticećenih objekata jer se broj i vrsta šticećenih objekata može mijenjati.

Traži se sustav proizvođača koji će pratiti najnovije trendove na području DDoS sigurnosti koji postoje na tržištu te će promptno omogućiti implementaciju najnovijih funkcionalnosti na ponuđeni DDoS sustav zaštite.

Cijeli sustav mora biti lociran unutar mreže pružatelja usluge pristupa Internetu, čime je osigurano da se korisnički promet ni u jednom trenutku ne prosljeđuje trećim stranama za potrebe njegovog „čišćenja“, a analiza i mitigacija se provodi na način da podaci ne napuštaju prostor RH.

**7.8.** Točkom 6. Tehničkih i općih uvjeta (Usluga VPN pristupa (metro)) Naručitelj postavlja zahtjev da sve usluge iz točke 6. Tehničkih uvjeta navedene u Troškovniku, moraju biti realizirane trasom/kabelskim rovom neovisnom od TK infrastrukture Naručitelja (ne smiju biti paralelne). Kako DoN nije definirano što se smatra realiziranom trasom/kabelskim rovom neovisnim od TK infrastrukture Naručitelja, moli se Naručitelj za pojašnjenje istog. To posebno uzevši u obzir da iz navedenog nije vidljivo odnosi li se zahtjev Naručitelja na pristupni dio privoda u objekt ili nešto drugo, te da li je Naručitelj u mogućnosti osigurati različite privode kod uvođenja usluge.

Odgovor: Zbog kompleksnosti Naručiteljevog sustava i potrebe za visokom pouzdanošću veza, nužno je fizički odvojiti trase Ponuditelja od trasa TK infrastrukture Naručitelja. Usluge moraju biti realizirane trasom neovisnom od TK infrastrukture Naručitelja kako bi se smanjio rizik istovremenog fizičkog prekida Naručiteljeve i Ponuditeljeve infrastrukture. Dozvoljeno je jedino korištenje dijela privoda koji se nalazi neposredno u zoni pojedinog objekta.

**7.9.** Moli se Naručitelj za usklađenje pojmova u dokumentu naziva Knjiga 2 - Prijedlog ugovora.pdf (dalje u tekstu: prijedlog ugovora) na način da uskladi pojmove u ugovoru koje koristi za ugovorne strane na način da su HRVATSKE AUTOCESTE d.o.o. Naručitelj, a odabrani Ponuditelj kao Izvršitelj (npr. u članku 16. prijedloga ugovora navodi se pojam najmodavac).

Odgovor: Prihvaća se.

Naručitelj će u Knjizi 2 – Prijedlog ugovora uskladiti nazive ugovornih strana.

**7.10.** Nadalje, u Prilogu 4. Troškovnika (usluga VPN pristupa) u točkama 4.1.1. do 4.1.7. nužno je da Naručitelj navede točne adrese pružanja usluge ili geokoordinate istih iz kojih će biti vidljivo na kojim lokacijama je uslugu potrebno isporučiti. Naime, iz opisa lokacija na način kako su sada navedene u Troškovniku – korištenje skraćenica TJ, ČCP, NP (a koje skraćenice nisu definirane i time su ponuditeljima ostale nepoznate) navedeno nije vidljivo. Iz istih razloga moli se Naručitelj i za izmjenu točke 5.1.2. u Prilogu 5. Troškovnika (usluga pristupa Internetu i DDoS zaštita) jer navođenjem adrese Ivanja Reka BB, ponuditelju također ostaje nepoznata točna lokacija isporuke odnosno pružanja usluge.

Odgovor:

Pojašnjenje pojmova:

TJO = Tehnička jedinica održavanja

ČCP = čeon cestarski prolaz

NP = naplatna postaja

Adrese lokacija sukladno točkama troškovnika:

4.1.1. TJO Lučko, Jadranska Avenija 6, 10250 Lučko

4.1.2. TJO Vrgorac, Ajdanovac bb, 21276 Vrgorac

4.1.3. ČCP Bregana, 10430 Samoborski otok

4.1.4. ČCP Goričan, 40320 Donji Hrašćan

4.1.5. NP Osijek, 31208 Petrijevci

4.1.6. ČCP Lipovac, 32246 Lipovac

4.1.7. NP Lekenik, 44272 Poljana Lekenička

5.1.2. TJO Ivanja Reka, 10360 Otok Svibovski

**7.11.** Tehničkim i općim uvjetima (strana 7.) Naručitelj je propisao da je ponuditelj dužan Naručitelju ponuditi pet (5) tarifnih modela koji zadovoljavaju minimalne tražene uvjete tarifnih modela mobilnih priključaka opisanih u tablicama: TM 1, TM 2, TM 3, TM 4, TM 5 sukladno ukupnim količinama iz Troškovnika.

U tablici TM 1 (voice/data), Naručitelj je za usluge: količina uključenog podatkovnog prometa u RH, količina odlaznih/dolaznih roaming poziva u EEA zemljama, količina odlaznih/dolaznih međunarodnih poziva prema EEA zemljama kao minimalni uvjet propisao da navedene usluge moraju biti neograničene.

S obzirom da iz Tehničkih i općih uvjeta nije vidljivo što bi ulazilo u pojam neograničenog, moli se Naručitelj za definiranje odnosno pojašnjenje istog. Ovo posebno, jer iz propisanih uvjeta i dokumentacije nije ni vidljivo odnosi li se pojam neograničeno na količinu prenesenog prometa ili na postojanje ograničenja u ostvarivoj brzini prijenosa podataka nakon određene količine prenesenih podataka.

Odgovor: Pod pojmom neograničeno smatra se neograničeni prijenos podataka/poziva kako je naznačeno u Troškovniku. Pri tome svaki prijenos podataka/poziva ne smije biti dodatno tarifiran ni naplaćen izvan cijene predmetnog tarifnog modela.