

Urbroj : 4211-150- 241/1/2020

Zagreb, 17.02.2020. godine

PREDMET NABAVE: Javni iskaz interesa za uslugu izvlačenja teretnih vozila i autobusa sa dionica autoceste pod nadležnošću Hrvatskih autocesta d.o.o. u periodu od 18 (osamnaest) mjeseci
- Izmjena dokumentacije za nadmetanje

Naručitelj je dana 14.02.2020. godine zaprimio upit zainteresiranog gospodarskog subjekta:

1. Da li je potrebno osigurati Kontrolu ulaza – izlaza iz kontaktnog centra?
2. Da li su potrebni agenti sa dokazanim znanjem stranih jezika obzirom da prema trenutnom iskustvu postoji potreba za znanjem stranih jezika (inozemni kamioni, autobusi itd..)?
3. Koliko dugo cjenik treba biti važeći do dana objave javnog poziva (npr. više ili manje od 6 mjeseci)?

Sukladno navedenome Naručitelj daje odgovor:

1. Nije potrebno osigurati Kontrolu ulaza – izlaza iz kontaktnog centra, upravljanje prikupljenim podacima je na ponuditelju i njegovoj organizaciji poslovanja
2. Vidi izmjenu dokumentacije točke 4.2. i 8.
3. Vidi izmjenu dokumentacije točke 4.2. i 8.

Mijenja se točka 4.2. Dokumentacije za nadmetanje i sada glasi:

4.2. MINIMALNE RAZINE TEHNIČKE I STRUČNE SPOSOBNOSTI NATJECATELJA ILI PONUDITELJA, TE DOKUMENTI KOJIMA DOKAZUJU SPOSOBNOST

4.2.1. Ponuditelj je dužan osigurati kontaktni centar koji će zaprimati i osigurati snimanje razgovora te čuvati podatke za sve pozive o potrebi uklanjanja teretnih vozila i autobusa s autoceste. Za tu potrebu ponuditelj mora osigurati jedinstvenu besplatnu telefonsku liniju koja mora biti dostupna svakodnevno od 00 do 24 sata, za cijelo vrijeme trajanja ugovora.

Ponuditelj usluge dužan je dostaviti vlastitu Izjavu da posjeduje kontaktni centar na koji će zaprimati poziv za intervenciju.

U dostavljenoj Izjavi također mora potvrditi da kontaktni centar ima mogućnost:

- snimanje, arhive, pretraživanje i po potrebi dostava snimki razgovora s intervencija (relacija djelatnik HAC ili policijski službenik-kontaktni centar, korisnik autoceste-kontaktni centar)
- snimanje kontaktnog centra 0-24 sata, 365 dana u godini.

Naručitelj zadržava pravo da fizički provjeri kontaktni centar i opremu potrebnu za izvršenje usluge.



4.2.2. Ponuditelj usluge mora dostaviti vlastitu Izjavu da posjeduje sustav tehničke pomoći.

4.2.3. Ponuditelj mora priložiti vlastitu Izjavu da će uslugu prema krajnjem korisniku dodatne usluge naplaćivati temeljem svog službenog cjenika, te dostaviti ovjereni cjenik usluga i Suglasnost za objavu istog na web stranicama Hrvatskih autocesta (HAC) i Autoceste Rijeka Zagreb (ARZ).

Dostavljeni ovjereni službeni cjenik sa jediničnim cijenama bez PDV-a, za usluge tražene ovim pozivom za iskaz interesa, mora biti važeći prethodnih 180 dana do dana 12.02.2020. godine, tj. do dana slanja Javnog poziva za iskaz interesa. Dostavljeni službeni cjenik sa jediničnim cijenama bez PDV-a, za usluge tražene ovim pozivom za iskaz interesa, važeći na dan 12.02.2020. godine, mora biti važeći za sve vrijeme trajanja ugovora, tj. 18 mjeseci.

4.2.4. Ponuditelj mora priložiti vlastitu Izjavu da će za nuđeni iznos stručno i savjesno obraditi sve intervencije, te da prema Hrvatskim autocestama d.o.o. neće imati nikakvih daljnjih potraživanja za dodatne usluge.

4.2.5. Ponuditelj mora priložiti vlastitu Izjavu iz koje je razvidno kojim vozilima i kojom tehničkom opremom raspolaže u svrhu izvršenja ugovora. Navedena vozila i oprema moraju zadovoljiti tehničke karakteristike tražene u Tehničkim uvjetima (Prilog 3. Poziva).

Uz Izjavu je potrebno priložiti dokaz da gospodarski subjekt raspolaže navedenim vozilima i opremom (dokaz o vlasništvu ili najmu vozila i opreme što se dokazuje preslikom računa o kupnji (računi mogu biti na stranom jeziku) i/ili ugovorom o najmu, te za svako nuđeno vozilo dostaviti presliku prometne dozvole).

4.2.6. Potrebno dostaviti policu Osiguranja prijevoznikove odgovornosti za štete na pošiljkama u cestovnom prijevozu.

Na polici osiguranja treba biti napisano da je pokriven ukrcaj i iskrcaj tereta.

Obzirom na vrijednost tereta kojim se manipulira svota osiguranja treba biti minimalno 2.000.000,00 kuna, bez obzira na učešće osiguranika u šteti.

4.2.7. Potrebno dostaviti policu opće (javne) odgovornosti prema trećim osobama.

Iznos osiguranja prema trećim osobama mora biti minimalno 2.000.000,00 kuna.

Mora biti uključena i odgovornost prema vlastitim djelatnicima.

Nije dozvoljeno učešće osiguranika u šteti.

4.2.8. Ponuditelj je dužan imati Web portal, na kojem mora omogućiti praćenje tijeka uklanjanja teretnih vozila i autobusa s autoceste u stvarnom vremenu, uključujući i informacije o brzini odziva operatera, utrošeno vrijeme za intervenciju, podatke o korisniku usluge i vozilu, prikazu mjesta i statistiku zahtjeva.

Navedeno ponuditelj dokazuje vlastitom Izjavom o posjedovanju istoga, te dostavom Lozinke i uputama za rad na web portalu, sa svrhom provjere funkcionalnosti istoga.

4.2.9. Ponuditelj usluge dužan je dostaviti vlastitu Izjavu da ima na raspolaganju 5 djelatnika koji su u radnom odnosu, za rad u kontaktnom centru koji posjeduju certifikat/potvrdu o znanju jednog stranog jezika (engleski/njemački/francuski/talijanski/poljski/češki/slovački/španjolski) minimalne razine B2.

Za navedene djelatnike potrebno je dostaviti Potvrdu od HZMO o statusu zaposlenosti, te certifikat/potvrdu o znanju stranog jezika minimalne razine B2.

Gospodarski subjekt može se, po potrebi, osloniti na sposobnost drugih subjekata, bez obzira na pravnu prirodu njihova međusobna odnosa. U tom slučaju gospodarski subjekt mora dokazati javnom naručitelju da će imati na raspolaganju resurse nužne za izvršenje ugovora, primjerice, prihvaćanjem obveze drugih subjekata da će te resurse staviti na raspolaganje gospodarskom subjektu. Pod istim uvjetima, zajednica ponuditelja može se osloniti na sposobnost članova zajednice ponuditelja ili drugih subjekata.

Mijenja se točka 8. Dokumentacije za nadmetanje i sada glasi:

8. SADRŽAJ PONUDE

- Popunjeni Ponudbeni list iz ovog Poziva (Prilog 1. Poziva),
- Izvod o upisu u sudski registar, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar države sjedišta gospodarskog subjekta / ili Izjava ako se ne izdaje u zemlji sjedišta gospodarskog subjekta (točka 4.1.1. Poziva),
- Dokaz o nekažnjavanju (točka 4.1.2. Poziva),
- Dokaz o ispunjenju obveza plaćanja dospelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje (točka 4.1.3. Poziva),
- Izjava da posjeduje kontaktni centar (sukladno točki 4.2.1. Poziva),
- Izjava da posjeduje sustav tehničke pomoći (točka 4.2.2. Poziva),
- Izjava ponuditelja o naplati usluga temeljem svog službenog cjenika (točka 4.2.3. Poziva),
- Ovjereni službeni cjenik usluga (točka 4.2.3. Poziva),
- Suglasnost za objavu službenog cjenika (točka 4.2.3. Poziva),
- Izjava ponuditelja o stručnoj i savjesnoj obradi svih intervencija, te o nemogućnosti daljnjih potraživanja za dodatne usluge (točka 4.2.4. Poziva),
- Izjava ponuditelja o vozilima i tehničkoj opremi kojom raspolaže te dokazi o raspoloživosti istima (točka 4.2.5. Poziva),
- Polica Osiguranja prijevoznikove odgovornosti (točka 4.2.6. Poziva),
- Polica opće (javne) odgovornosti prema trećim osobama i odgovornosti prema vlastitim djelatnicima (točka 4.2.7 Poziva),
- Izjava o posjedovanju WEB portala, te dostava Lozinke i upute za rad na istom (točka 4.2.8. Poziva),
- Izjava o prihvaćanju tehničkih uvjeta (nalazi se u sklopu Priloga 3 - Tehnički uvjeti),
- Izjavu da ima na raspolaganju 5 djelatnika (točka 4.2.9. Poziva),
- Potvrdu od HZMO o statusu zaposlenosti za 5 djelatnika (točka 4.2.9. Poziva),
- Certifikat/potvrdu o znanju stranog jezika minimalne razine B2 za 5 djelatnika (točka 4.2.9. Poziva),
- Popunjeni i potpisan Troškovnik - Ponuditelj mora ispuniti u potpunosti troškovnik na propisanom obrascu u obliku danom u Prilogu 4. ovog Poziva,
- Jamstvo za ozbiljnost ponude.
- Izjava o integritetu

Sve ostalo iz Dokumentacije za nadmetanje ostaje ne promijenjeno.

S poštovanjem

HAC d.o.o.