

TEHNIČKI UVJETI:

Održavanje Arcserve UDP licenci za izradu pričuvnih kopija podataka

Održavanje Arcserve UDP licenci se sastoji od:

1. Proizvođačko održavanje

Potrebno je ponuditi proizvođačko održavanje Arcserve UDP Premium Plus licenci za period od 29.06.2022. do 28.06.2023. godine koje uključuje prava na nove inačice programske opreme te mogućnost eskalacije incidenata u tehnički centar proizvođača opreme.

2. Usluge sistemskog održavanja

Usluge sistemskog održavanja uključuju 40 inženjer sati za vrijeme trajanja ugovora koje Naručitelj može koristiti prema potrebi za konfiguracije i nadogradnje Arcserve UDP sustava te za pomoći prilikom otklanjanja kvarova.

Naplata usluga sistemskog održavanja vrši se prema utrošku radnih sati.

Odzivno vrijeme je slijedeći radni dan.

IZJAVA

Kojom prihvaćamo ponuđene Tehničke uvjete.

U.....,2022.

Ponuditelj:

(žig i potpis ovlaštene osobe)